



Banco Interamericano  
de Desarrollo



Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
artesañas de colombia s.a.

## Informe General del Curso

# Informática Aplicada a la Artesanía



## **CURSO INFORMÁTICA APLICADA A LA ARTESANÍA PROCESO DE CALIDAD**

### ***Preparación Técnica***

- Registrar usuarios y contraseñas para cada grupo de cada ciudad a través del servidor principal de la UNIPANAMERICANA.
- Utilizar para el registro USUARIO# - CIUDAD#.
  - Ejemplo USUARIO 1 – BOGOTA 1
- Copiar 5 CD's de instalación de Windows (Fácil) para facilitar el proceso de instalación en cada ciudad.

### ***Preparación Logística***

- Confirmar sala por correo electrónico.
- Poner en contacto al coordinador de la sala, al coordinador de Artesanías de Colombia, al profesor y al coordinador general del proceso.
- Enviar por correo electrónico los datos de todos los coordinadores.
- Imprimir listado de usuarios y contraseñas con columnas adicionales para que los usuarios puedan agregar su nombre y apellido
- Imprimir encuesta de expectativas
- Imprimir formato para que los usuarios registren todas las claves que van a utilizar durante el curso
- Imprimir listado de asistencia
- Definir fecha y horario para el día 0.

### ***Preparación Pedagógica***

- Desarrollar Guía Académica y Curso Virtual
- Inscribir a los profesores al curso virtual
- Capacitar al profesor sobre el desarrollo del curso utilizando la guía académica y el curso virtual.
- Enviar al profesor un cd de instalación del curso Windows (Fácil) con Usuario y Contraseña para que pueda revisarlo con anticipación al desarrollo del curso.
- Solicitar al profesor que se registre al SIART y lo navegue totalmente.

### ***Convocatoria***

- Definir datos del coordinador de Artesanías de Colombia en cada ciudad
- Enviar plegables con suficiente anticipación a los coordinadores
- Triangular constantemente información entre los coordinadores, Artesanías de Colombia y Aulas Digitales.

- Solicitar base de datos de personas inscritas para el curso
- Confirmar la asistencia del coordinador de Artesanías de Colombia el Día 1.

### ***Día 0***

- Instalar software y comprobar que este funcionando en todos los equipos
- Probar todas los usuarios y contraseñas
- Entregar al profesor carpeta con los siguientes documentos:
  - Forma 01\*: Listado de usuarios y contraseñas con espacio para nombres y apellidos. (Se utiliza el día 1 para asignar nombres de usuario y contraseña para el software de Aulas Digitales. Tan pronto van llegando los usuarios se les solicita colocar su nombre y apellido en una de las casillas disponibles y se les pide recordar el usuario y contraseña que les correspondió. Estos mismos datos se utilizan para el curso virtual).
  - Forma 02\*: Encuesta de expectativas (Se aplica el día 1, después de la presentación).
  - Forma 03\*: Listado de asistencia. (Se aplica todos los días 1 hora después de iniciado el curso).
  - Forma 04: Formato para que los usuarios registren todas las claves que van a utilizar durante el curso. (Se entrega el día 4 antes de iniciar el proceso inscripción en YAHOO y en el SIART)
  - Forma 05\*: Formato para recoger datos de correo electrónico y usuario SIART al finalizar el curso

Nota: Las formas con asterisco deben incluirse como anexo con el informe final.

- Repasar con el profesor el proceso de calidad, la guía académica, la navegación y partes esenciales del SIART, el cronograma del curso, los formatos a utilizar.

### ***Día 1***

7:300AM:

- El profesor debe liderar una reunión con el coordinador de la sala, y con el coordinador de la convocatoria de Artesanías de Colombia, para recibir convenientemente a los usuarios. En la recepción de la institución que hospeda la sala debe existir claridad sobre el evento para darle información a los usuarios.
- Se deben prender todos los equipos antes de la llegada de los usuarios.

8:00AM – 8:30AM

- A las 8:00AM se abre la sala para los usuarios
- A medida que los usuarios van llegando se les entrega el usuario y contraseña de acceso al software de Aulas Digitales en el formato de contraseñas. Se les explica que el formato de contraseñas les servirá para recordar las 4 contraseñas que utilizarán durante el curso (Aulas Digitales, Curso Virtual, SIART, y Yahoo).
- Se debe iniciar a las 8:10AM para darle tiempo a los usuarios de llegar el primer día.
- El profesor se presenta y le da la bienvenida a los usuarios. Explica el programa a desarrollar,

- hace énfasis en la utilización del software de Aulas Digitales, un programa multimedia de aprendizaje que permite a los usuarios ir a su propio ritmo. Explica que el software de Aulas Digitales se utilizará los tres primeros días del curso para permitirle a los usuarios tomar confianza en el manejo de las herramientas esenciales del computador.
- Los últimos dos días se dedicarán a crear una cuenta de correo electrónico en Yahoo, a registrarse como usuario en el Sistema de Información para la Artesanía, alojado en la página web de Artesanías de Colombia [www.artesaniasdecolombia.com.co](http://www.artesaniasdecolombia.com.co) y a realizar prácticas de aprendizaje de búsqueda de información pertinente para el oficio artesanal de cada uno de los asistentes.
- El profesor invita a los usuarios a presentarse y contar a que oficio artesanal se dedican.
- Se realiza la encuesta de expectativas.

8:30AM – 10:00AM

- A medida que los usuarios van terminando la encuesta de expectativas se les indica como ingresar al software de Aulas Digitales y se dan las instrucciones básicas de uso del software.
- Cuando la totalidad de los usuarios hayan ingresado al software se explican nuevamente las instrucciones básicas para utilizarlo correctamente.
  - Para avanzar en el curso se utiliza la tecla “s” o se hace clic en seguir.
  - Cuando sale la palabra “ACCIÓN” se debe realizar la acción solicitada.
  - Cuando no esta la palabra “ACCION” se avanza con la tecla “s” o se hace clic en seguir.
- En esta primera etapa se debe estar muy pendiente de los usuarios para evitar frustraciones que luego afecten el desarrollo del curso.
- Se aclara que se entregará un manual el último día de clases, a quienes hayan asistido puntualmente a las clases. Los estudiantes no deben preocuparse por escribir apuntes sino por interactuar con el computador.
- A las 10:00AM se dan 15 minutos de descanso.

10:15 – 12:00

- En la segunda parte del curso del primer día se continúa con el desarrollo del software de Aulas Digitales.
- Se debe estar muy pendiente del avance de cada usuario.
- El profesor debe utilizar el tiempo en el que no tiene consultas para continuar la preparación de la presentación del SIART, Yahoo, google y búsqueda de sitios pertinentes para los artesanos de acuerdo con su oficio artesanal.

## *Día 2:*

- Se abre la sala a las 7:30AM
- Se prenden todos los equipos
- A medida que van llegando los usuarios se les va solicitando que ingresen al software de Aulas Digitales.

- El propósito del día es terminar las lecciones relacionadas con Windows, el día 3 estará destinado a las lecciones de Internet, para comenzar a navegar el día 4.
- A las 10:00, se da un descanso de 15 minutos.

### ***Día 3***

- Se abre la sala a las 7:30AM
- Se prenden todos los equipos
- A medida que van llegando los usuarios se les va solicitando que ingresen al software de Aulas Digitales.
- Todos los usuarios deben ingresar al módulo de Internet.
- A las 10:00, se da un descanso de 15 minutos.

### ***Día 4***

- Se abre la sala a las 7:30AM
- Se prenden todos los equipos
- A medida que van llegando los usuarios se les va solicitando que ingresen al software de Aulas Digitales.
- Los usuarios tendrán 1 hora para terminar el módulo de Internet o repasar las lecciones que deseen antes de entrar a trabajar directamente con Internet.
- A las 9:00AM se termina la sesión de trabajo con el software de Aulas Digitales y se inicia la presentación del SIART. La presentación del SIART debe durar aproximadamente una hora. Después del descanso se debe realizar la inscripción a YAHOO y al SIART previa explicación del procedimiento.

### ***Presentación SIART***

Este es el componente más importante del curso. Los usuarios ya han tomado confianza con el computador y con Internet y deben estar ansiosos por crear su cuenta en el SIART y por conocer los múltiples servicios que el profesor les ha venido comentando durante la semana.

Se debe seguir el siguiente procedimiento de presentación del SIART. Cada uno de los siguientes componentes se debe mostrar en funcionamiento y se debe dar una breve descripción de su utilidad desde el punto de vista de los artesanos.

1. **Página principal.** Se deben destacar los siguientes elementos:
  - **Presentación grafica de la página web:** Se destaca el trabajo de los artesanos con imágenes de productos que rotan.
  - **Menú Noticias:** Se destaca la importancia de visitar continuamente la página para encontrar información actualizada y pertinente para los artesanos.
  - **Menú Encuestas:** Se debe contestar la encuesta y analizar los resultados.
  - **Menú Novedades:** Se deben realizar comentarios sobre las novedades que aparecen en la página principal. Ej: Expoartesanas, Franquicias, Cadenas Productivas,
2. **Catalogo de Productos**
3. **Galería**

4. El *menú interactivo* tiene los siguientes componentes:

- Contáctenos
- Foros
- Glosario
- Quejas y Reclamos
- Preguntas Frecuentes
- Directorio de Búsqueda
- Calendario Artesanal
- Registro de Usuarios
- Vista Virtual
- Chat

• El *menú de contenido y servicios* tiene los siguientes componentes:

- Artesanías de Colombia:
  - Objetivos
  - Estrategias
  - Líneas de Acción
  - Localización y Organigrama
  - Certificación de Calidad
- SIART Quiénes Somos
- Sobre la Artesanía
  - Oficios Artesanales
  - Artesanía y Desarrollo
  - Medalla a la Maestría Artesanal
  - Sello de Calidad Hecho a Mano
- Censo Económico del Sector Artesanal
- Ferias y Eventos
  - Ferias y Eventos Pasados
  - Otras Ferias Nacionales e Internacionales
  - Solicitud para participar en ferias
  - Otros Eventos
- Centros de Diseño de Artesanías de Colombia
  - Objetivos
  - Mecanismos de trabajo
  - Estrategias de trabajo
- Asesoría, Innovación y Desarrollo de Productos
  - Asesorías Puntuales 2005
  - Capacitaciones
  - Casa Colombiana 2004
  - Mecanismos de Intervención
  - La Innovación y su aplicación
  - Tendencias
  - Diseño aplicado a la Artesanía
  - Metodología aplicada
- Evaluación de Productos
  - Criterios de Evaluación
  - Mejoramiento del producto

- Interrogantes a evaluar
  - Parámetros de evaluación
  - Plan calidad
- Concursos de Diseño
- Comercialización
  - Ventas Nacionales
  - Ventas Internacionales
  - Franquicias
- Convenios, Programas y Proyectos de Desarrollo en el Sector Artesanal
  - Metodología para formular proyectos
  - Convenios interinstitucionales
  - Programa Nacional de Cadenas Productivas
  - Fomipyme y el sector artesanal
  - Programas y Entidades con Crédito para Microempresas
- Centro de Información y Documentación Artesanal – CENDAR
  - Misión y Servicios
  - Catálogos para la Venta
  - Libros para la venta
  - Novedades
- Sala de Prensa
  - Noticias y Novedades
  - La Galería , primera muestra artesanal online
  - Convenios
- Avisos Clasificados
  - Congreso Diseño Latino 2004
  - Taller Piel Acida
  - Notas
  - Bordados
  - III Concurso para Artesanos Andinos
- Información a la Ciudadanía
  - Trámites
  - Informes de Gestión
  - Proyectos de Inversión
- Contratación
- Enlaces de Interés

### ***INSCRIPCIÓN YAHOO***

Después del descanso, el profesor debe realizar el proceso de inscripción a YAHOO. Este proceso debe haber sido previamente estudiado por el profesor para anticipar posibles dificultades. Para ello, creará una cuenta en Yahoo explicando paso a paso el procedimiento y destacando los siguientes aspectos a tener en cuenta:

- Se debe sacar la cuenta en Yahoo en Español. No en Inglés.
- Al momento de realizar el proceso se deben prevenir los siguientes aspectos para evitar posibles demoras.
  - ID de Usuario: Seleccionar como ID de usuario el nombre y apellido. En caso de que este ID ya exista agregarle un número.

- Contraseña: Seleccionar como contraseña una combinación de mínimo 6 números y/o letras.
- Código Postal: Explicar que en Colombia no se utiliza código postal, por lo tanto se utilizará 0000 en esa casilla.
- Explicar cual es la razón de la pregunta de seguridad y para que sirve.
- Explicar que al final es necesario colocar el código de seguridad que aparece antes de enviar.
- Después de enviar y de ser aprobada la creación del nuevo correo electrónico es importante destacar la pantalla en la que aparecen todos los datos del correo recién creado como ID de usuario, pregunta de seguridad, etc.
- En este momento y antes de permitir a los estudiantes comenzar el proceso de inscripción es importante repartir la Forma 04: Recordatorio de Contraseñas para que puedan escribir el usuario que utilizarán en YAHOO y la contraseña.
- Durante el proceso de inscripción se debe acompañar a los usuarios y resolverles cualquier inquietud.

### ***INSCRIPCIÓN SIART***

Cuando todos los usuarios hayan logrado sacar su correo electrónico en YAHOO se procederá a realizar el mismo procedimiento para registrarse como usuario en el SIART.

- Durante el proceso de demostración de la inscripción al SIART se deben prevenir las siguientes posibles dificultades:
  - En principio y para facilitar el proceso solo se deben llenar los datos obligatorios marcados con \*. Algunos de los datos no obligatorios como País, Departamento, Ciudad y Perfil crean demoras adicionales que es mejor evitar.
  - Para el Nombre de Usuario solicitarles que utilicen los mismos datos del ID de Yahoo que tienen escrito en la Forma 04.
  - Para la clave, solicitarles que utilicen la misma contraseña que utilizaron en YAHOO.
  - Al momento de enviar es posible que salga un mensaje que diga “Su solicitud no fue atendida”. Favor explicar que se debe hacer clic en “Aceptar” y luego saldrá un mensaje que dice “Su solicitud fue atendida”. Es un inconveniente que se esta tratando de resolver.
  - Después de realizar el proceso invitar a los usuarios a registrarse y mostrarles que el sistema los reconoce. Dirá “Bienvenido” y el nombre del usuario. Aún así la aprobación final de registro toma 24 horas. Por esta razón los usuarios no podrán ingresar inmediatamente a zonas restringidas.
- Invitar a los usuarios a realizar el procedimiento de inscripción al SIART
- Después de realizar el procedimiento de inscripción invitar a los usuarios a navegar por el SIART.

Nota: Antes de finalizar la sesión del día 4 se debe recordar a los artesanos que el día 5 se tomarán fotografías a cada uno de los participantes y se realizará una pequeña exhibición de los productos artesanales que cada uno realiza. Las fotos se tomarán con muestras de los productos y se publicarán en el curso virtual.

## *Día 5*

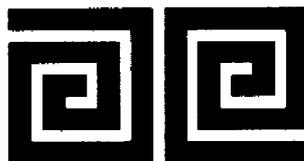
- Se abre la sala a las 7:30AM
- Se prenden todos los equipos
- A medida que van llegando los usuarios se les invita a navegar libremente ya sea por el software de Aulas Digitales o vía Internet.
- Cuando estén todos los usuarios se hace una presentación del buscador Google y se hacen búsquedas específicas para los usuarios. Posteriormente se les permite practicar libremente mientras el profesor toma las fotos de cada usuario.
- Después del receso se realiza la evaluación del curso. Para ello se utiliza la Forma 06: Formato de Evaluación
- Al finalizar la evaluación se realiza la presentación final correspondiente a la demostración del curso virtual. Se muestra como todos los manuales estarán disponibles en el curso así como películas con demostraciones de todo lo aprendido. Se explica la forma de acceder al curso y se recuerda que los datos de acceso están en la Forma 04.
- A las 11:30 en la jornada de la mañana y a las 5:30 en la jornada de la tarde debe concluir el curso para dar paso a la evaluación por parte de Artesanías de Colombia. Asistirá el señor Libardo Montealegre a realizar una encuesta final y una evaluación a través de grupo focal.
- Finalmente se debe realizar la exhibición de los productos y la fotografía de todo el grupo.

Apreciado profesor: El objetivo final es lograr la completa satisfacción de los usuarios y crear una gran expectativa con respecto a la utilidad que tiene el sistema SIART para todos los artesanos. Contamos con su profesionalismo y responsabilidad para lograr los objetivos propuestos.

Al finalizar cada curso se debe enviar un informe de cada grupo de acuerdo con la Forma 07: Informe Final Grupo #



Banco Interamericano  
de Desarrollo



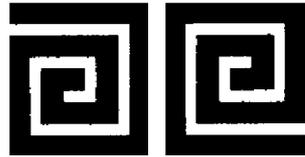
Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
artesañas de colombia s.a.

# Contenido

- **Registro Fotográfico**
- **Listado General de Inscritos**
- **Resultados Evaluación**
- **Información General por Grupos:**
  - **Listado Asistentes**
  - **Encuesta Expectativa**
  - **Documentos**



Banco Interamericano  
de Desarrollo

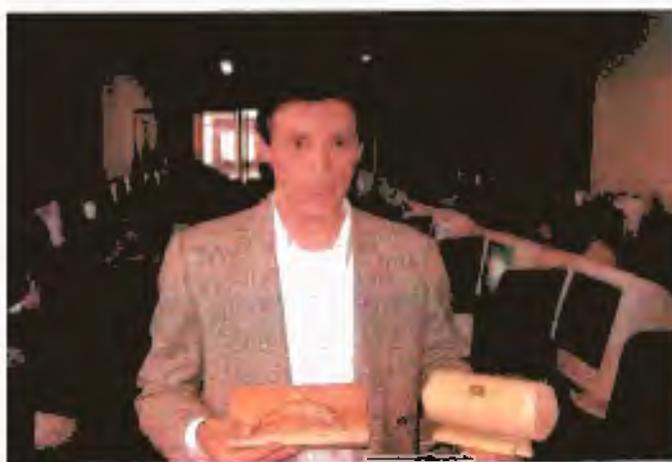


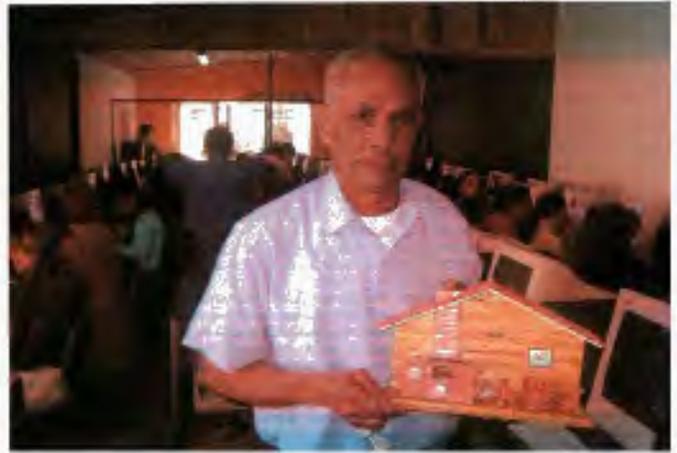
Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
artesañas de Colombia s.a.

**Informática Aplicada a la Artesanía**

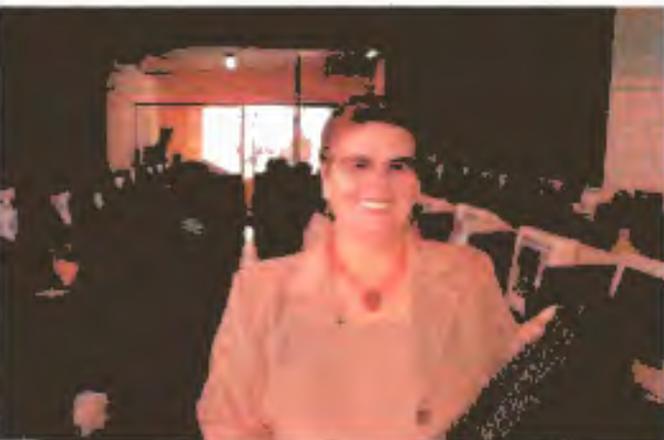
# **Registro Fotográfico**

**Aulas**  
**DIGITALES.com**  
Centro de Estudios Multimedios

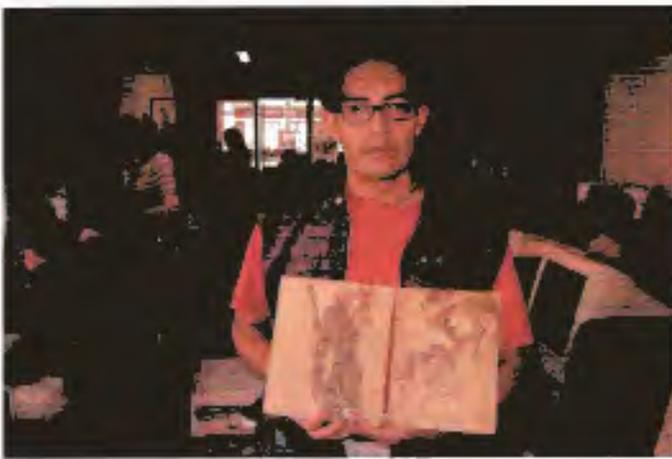










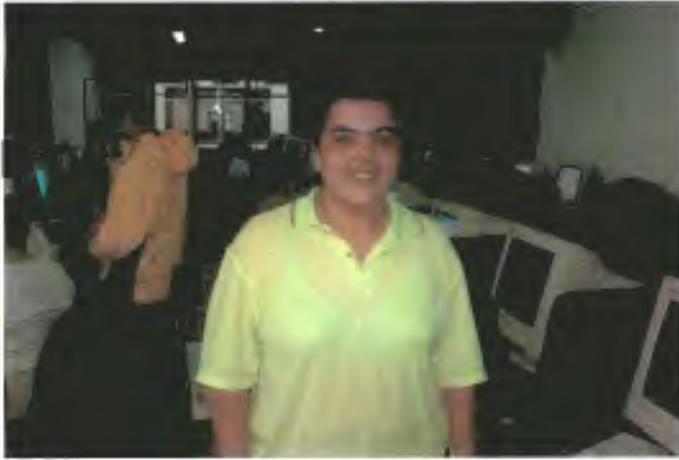


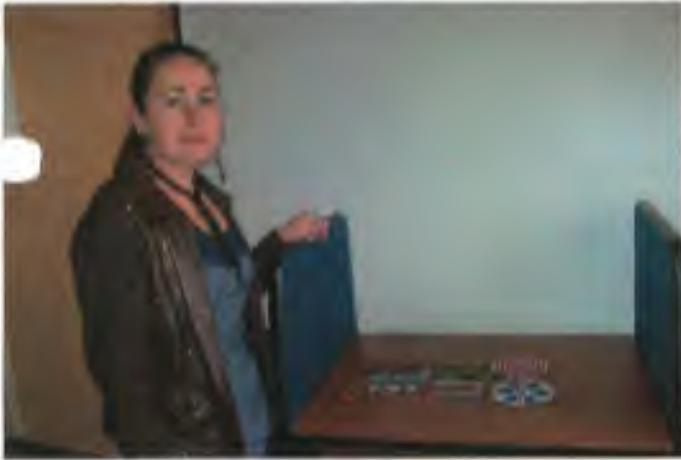
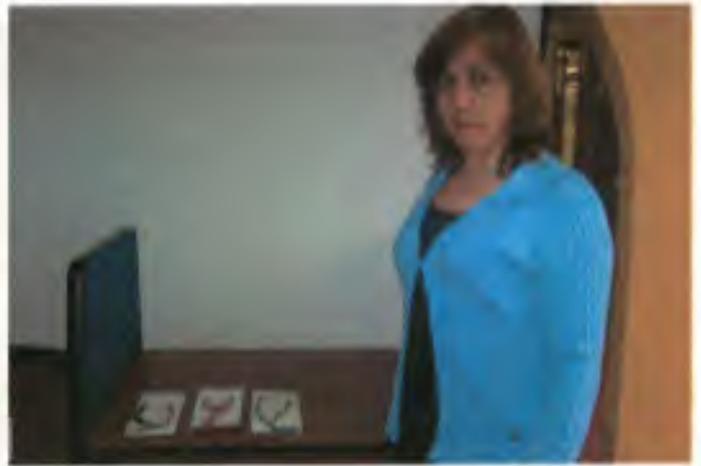




































Banco Interamericano  
de Desarrollo



Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
**artesanas de colombia s.a.**

**Informática Aplicada a la Artesanía**

**Listado Total de Inscritos**

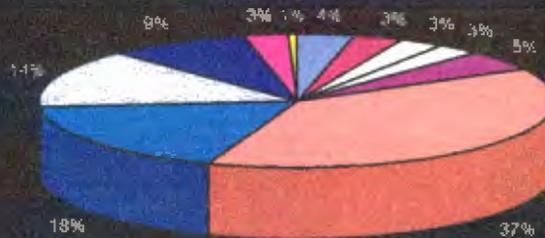
**Aulas**  
DIGITALES.com

### RESULTADOS GENERALES DE CAMPANA

GRUPO 1	44
GRUPO 2	35
GRUPO 3	33
GRUPO 4	33
GRUPO 5	62
TOTAL DE INSCRITOS	459
SELECCIONADOS	213
SELECCIONADOS CONFIRMADOS	171
CARTAS DE COMPROMISO FIRMADAS	107
SOLICITUDES DE CAMBIO DE HORARIO	32
NO TOMAN EL CUPO	7

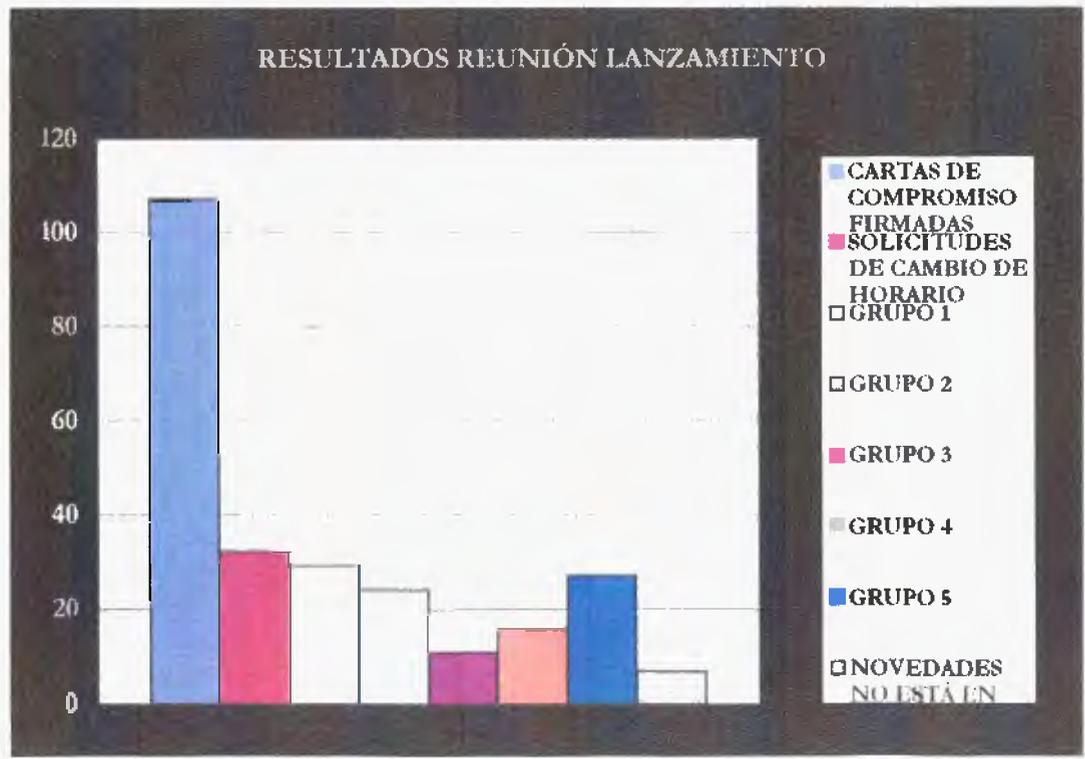
### RESULTADOS GENERALES

- GRUPO 1
- GRUPO 2
- GRUPO 3
- GRUPO 4
- GRUPO 5
- TOTAL DE INSCRITOS
- SELECCIONADOS
- SELECCIONADOS CONFIRMADOS
- CARTAS DE COMPROMISO FIRMADAS
- SOLICITUDES DE CAMBIO DE HORARIO
- NO TOMAN EL CUPO



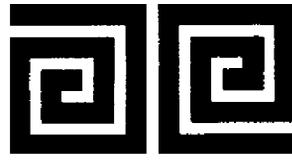
**RESULTADOS REUNIÓN LANZAMIENTO**

CARTAS DE COMPROMISO FIRMADAS	107
SOLICITUDES DE CAMBIO DE HORARIO	32
GRUPO 1	29
GRUPO 2	24
GRUPO 3	11
GRUPO 4	16
GRUPO 5	27
NOVEDADES NO ESTÁ EN LISTAS	7
<b>TOTAL ASISTENTES</b>	<b>114</b>





Banco Interamericano  
de Desarrollo



Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
artesanías de Colombia s.a.

**Informática Aplicada a la Artesanía**

**IMAGEN AULA DIGITAL TÍPICA**



# Fotos Aulas Digitales -- Febrero 2005 (7 imágenes)



im000362.jpg

im000362.jpg

[Primera](#) | [Imagen anterior](#) | [Imagen siguiente](#) | [Ultima](#)



im000364.jpg



im000365.jpg



im000368.jpg



im000369.jpg



im000372.jpg





Banco Interamericano  
de Desarrollo



Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
artesanas de Colombia s.a.

## **Informática Aplicada a la Artesanía**

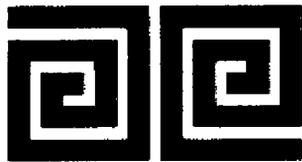
# **CUADRO CONTACTOS Y UBICACIÓN SALAS**

**CAPACITACION ARTESANIAS DE COLOMBIA - ARMENIA - BOGOTA - BARRANQUILLA - PASTO**

CIUDAD/DIRECCION	FECHAS	CONTACTO SALA	DOCENTE/CONTACTO	CONTACTO ARTESANIAS DE COL	
<b>BOGOTA</b> UNIVERSIDAD PANAMERICANA Av 32 # 17 - 30 051 3380666	Grupo 1 Oct. 10 al 14 de 8:00 am a 12:00 pm	<b>Maritza Reyes Matiz</b>	<b>Andres Núñez Aivarez</b> Candidato a Ph D en Tecnología Educativa Magister en Diseño Instruccional Magister en Educación a Distancia <a href="mailto:andres@aulasdigitales.com">andres@aulasdigitales.com</a> 3158319141/6214343	<b>Andrea Páez Gomez</b> SIART- Artesanias de Colombia Plaza de Artesanos Tranv. 48 # 63A - 62 2406695	
	Grupo 2 Oct. 10 al 14 de 2:00 pm a 6:00 pm	<a href="mailto:maritza@upipanamericana.edu.co">maritza@upipanamericana.edu.co</a>			
	Grupo 3 Oct. 18 al 22 de 8:00 am a 12:00 pm	3112393306			
	Grupo 4 Oct. 18 al 22 de 2:00 pm a 6:00 pm				
	Grupo 5 Octubre 28 de 5:00 a 9:00 pm y Octubre 29 y 30 de 8:00 a 12:00 y 2:00 a 6:00 pm				
<b>BARRANQUILLA</b> SISTEMAS HENRY DACKAR SHD Cra. 50 No. 72-29 055/3689935/055/3689937	Grupo 1 Oct. 18 al 22 de 8:00 am a 12:00 pm	<b>Gabriel Pacheco</b> <a href="mailto:tenetorii@yahoo.es">tenetorii@yahoo.es</a>	<b>Luis Felipe Alvarado</b> Licenciado en Psicopedagogía Magister en Evaluación de Educación Docente en Informática Educativa Universidad Santo Tomás de Bogotá <a href="mailto:luisfealvarado@hotmail.com">luisfealvarado@hotmail.com</a> 055/3530589 cel.315/7266692	<b>Guillermo Arrieta</b> Cooperativa de Artesanos del Atlántico Cra 44 # 76 - 48 Barrio El Porvenir 3114299768 055/3562276	
	Grupo 2 Oct. 18 al 22 de 2:00 pm a 6:00 pm				
	Grupo 3 Oct. 24 al 28 de 8:00 am a 12:00 pm				
	Grupo 4 Oct. 24 al 28 de 2:00 pm a 6:00 pm				
<b>ARMENIA</b> UNIVERSIDAD LA GRAN COLOMBIA Cra. 14 No. 7-46 Av. Bolívar 056/7461420/7460400/	Grupo 1 Oct. 24 al 28 de 8:00 am a 12:00 pm	<b>Fernando Escobar</b> <a href="mailto:fescobar@ugcarmen.edu.co">fescobar@ugcarmen.edu.co</a> 3113240791	<b>Ana Milena Arango Barrios</b> Ingeniero de Sistemas con Enfoque en Software Universidad de Nariño Especialista en Docencia Universitaria Universidad del Bosque 056/7400214 cel.3116246082	<b>Manuel José Moreno Brociner</b> Sandra Laboratorio Colombiano de Diseño Edificio Gobernación del Quindío Piso 17 Piso 17 (6) 7417700 Ext 272	
	Grupo 2 Oct. 24 al 28 de 2:00 pm a 6:00 pm				
	Grupo 3 Oct. 31 a Nov 04 de 8:00 am a 12:00 pm				
	Grupo 4 Oct. 31 a Nov 04 de 2:00 pm a 6:00 pm				
<b>PASTO</b> UNIVERSIDAD MARIANA Calle 18 No 34-104 052/7314923	Grupo 1 Oct. 24 al 28 de 8:00 am a 12:00 pm	<b>Adriana Martínez G</b> <a href="mailto:maritza_g@hotmail.com">maritza_g@hotmail.com</a> 3006876376	<b>Doris Marcela Córdoba Angulo</b> Especialización en Ingeniería del Software Ingeniero de Sistemas con énfasis en Gestión 052/7232477 cel.3002187979 bta 2263266 Cra 49 # 130 A - 61 Int 11 Apto 502 <a href="mailto:cordobam_4@hotmail.com">cordobam_4@hotmail.com</a> <a href="mailto:mcordobacs@etb.net.co">mcordobacs@etb.net.co</a>	<b>Dayra Palacio</b> <b>Ana</b> Laboratorio Colombiano de Diseño Cra 27 No 12 - 89 Barrio San Felipe 052/7229105 <a href="mailto:sendarpasto@etb.net.co">sendarpasto@etb.net.co</a>	
	Grupo 2 Oct. 24 al 28 de 2:00 pm a 6:00 pm				
	Grupo 3 Oct. 31 a Nov 04 de 8:00 am a 12:00 pm				
	Grupo 4 Oct. 31 a Nov 04 de 2:00 pm a 6:00 pm				



Banco Interamericano  
de Desarrollo



Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
**artesanías de colombia s.a.**

**Informática Aplicada a la Artesanía**

# **Resultados de Evaluación**

**Aulas**  
**DIGITALES**.com  
Centros de Enseñanza Multimedia

**AULAS DIGITALES**  
**INFORMÁTICA APLICADA A LA ARTESANÍA**



Banco Interamericano  
de Desarrollo



**RESULTADOS DE LA EVALUACION - CONSOLIDADO**

**TOTAL USUARIOS:** 170

PREGUNTA	PROMEDIO
Metodología utilizada en el curso	4.4
Pertinencia de contenidos	3.3
Servicio y atención de los tutores	4.6
Infraestructura y comodidad del lugar de capacitación	4.4
Cumplimiento del horario y del programa	4
Nivel de asimilación y compromiso personal con los temas abordados	4.5

PREGUNTA	RESULTADO		
	SI	NO	NO RESPONDE
El curso cumple con sus expectativas	125	19	10
Usted recomendaría este programa a otros artesanos	146	5	3
Tiene cuenta de correo electrónico	144	8	2
Tiene cuenta en el SIART	125	14	15
Piensa utilizar los servicios del SIART	147		7

**AULAS DIGITALES**  
**INFORMÁTICA APLICADA A LA ARTESANÍA**



<b>GRUPO 1</b> <i>Octubre 10 a 14 de 2005</i> <i>8:00 am a 12:00 m</i>	<b>BOGOTÁ</b> <b>USUARIOS: 34</b>
--	--------------------------------------

PREGUNTA	PROMEDIO
Metodología utilizada en el curso	4.5
Pertinencia de los contenidos	4.1
Servicio y atención de los tutores	4.3
Infraestructura y comodidad del lugar de capacitación	4.4
Cumplimiento del horario y del programa	4.1
Nivel de asimilación de compromiso personal con los temas abordados	3
	<b>4.0</b>

PREGUNTA	RESULTADO		
	SI	NO	NO RESPONDE
El Curso cumplió con sus expectativas	32	1	1
Usted recomendaría replicar este programa en a otros artesanos	33		1
Tiene cuenta de correo electrónico	33		1
Tiene cuenta en el SIART	31		3
Piensa utilizar los servicios del SIART	33		1

**COMENTARIOS Y SUGERENCIAS**

Me voy entusiasmado a seguir profundizando en el area de los sistemas. Exelente programa para personas que como yo, no tenian ni idea de estar frente a un computador, me voy motivado a seguir profundizando más en esta tecnología. Gracias a Andrés y a Paolita por su dedicacion y pasion por lo que saben y hacen.

Para mi fue muy buena por lo cual agradezco al profesor por tenerme paciencia y también agradezco a el SENA, a Artesanias de Colombia por pensar en nosotros, al igual conmigo hay mucha gente que sabe como gente que no, me gustaria que siguieran con estos cursos.

Felicitaciones, estos cursos fueron fabulosos porque en ellos siempre estamos practicando. Mi sugerencia para una nueva oportunidad es que tengan mas duración, Me parece que es muy poco tiempo para tanta información.

Agradezco esta oportunidad que me permite, después de este curso, utilizar esta capacitación como herramienta para el progreso de mi empresa.

Felicitarlos por la posibilidad que nos dieron de aprender mejor muchos conocimientos a través de sus cursos, son hechos de manera y asimilación rápida.

Primero que todo quiero dar las gracias por darnos la oportunidad de capacitarnos en sistemas, ustedes son una empresa de gran proyección éxitos en sus labores. Nuevamente gracias.

Falta más tiempo para la capacitación, me gustaría aprender un poco más. Fabuloso porque aprendí mucho, refuerzo conocimientos gracias.

Felicitaciones al grupo de Aulas Digitales por su compromiso y acogida para con el grupo de trabajo. Gracias Artesanías de Colombia por desarrollar proyectos enfocados al crecimiento del grupo artesanos. La sugerencia al realizar la convocatoria a través de medios de mayor alcance y cubrimiento.

Para el señor Andrés Nuñez y la señorita Paola Cuadros un especial agradecimiento, su comprensión y paciencia así como su dedicación y saber de los temas tratados. Gracias a Aulas Digitales.

Los felicito porque esto para mí es nuevo puesto que no había tenido la oportunidad de sentarme frente a un computador, gracias a ustedes. Me gustaría aprender más puesto que no tenía conocimiento en informática de artesanos. Les agradezco por darme la oportunidad y quiero aprovecharlo al máximo.

Señores Artesanías de Colombia, Aulas Digitales, SIART, les quiero agradecer por esta oportunidad para adquirir conocimientos y poder comunicarme utilizando Windows e Internet, ahora comprendo un poco más la importancia de la tecnología en el mundo de las comunicaciones y como se abren posibilidades para comercializar los productos a nivel nacional o internacional, para investigar, recibir instrucciones en las áreas que necesitamos. Fue muy agradable recibir la instrucción de el profesor Andrés Nuñez por que tiene una inteligencia lingüística desarrollada, maneja el tema, sabe enseñar y trata muy bien a las personas, es cordial, amable, querido. También la monitora Paola fue agradable y desarrolló muy bien su trabajo. Tiene muy buen manejo de grupo y las estrategias utilizadas en el proceso de aprendizaje fueron buenas, sencillamente gracias. Dios les bendiga y los prospere abundantemente.

Quiero agradecer a los tutores por tener la paciencia requerida para poder entender a las personas. En la mayoría de los casos no teníamos ningún conocimiento en este tema.

Que la capacitación sea de más tiempo para poder aprender y entender más acerca del tema, porque en tan poquito tiempo es muy difícil asimilar la información cuando no se sabe nada en cuanto a sistemas.

Muchas gracias por tenernos en cuenta para este curso.

Agradezco la oportunidad que me brindaron, pues mis conocimientos en sistemas eran nulos y gracias a esta oportunidad ya aprendí a entrar a Internet y en Windows.

Ante todo gracias por brindarnos este tipo de capacitaciones por que hay muchos artesanos que no tienen la oportunidad acerca de este beneficio, espero que nos no sea esta la última oportunidad de capacitación que realiza Artesanías de Colombia y que este sea el punto de partida para que tengamos todos los artesanos del país más oportunidades y beneficios.

Felicito a todas las personas que nos han enseñado y colaborado con mi oficio, es un paso muy importante para pasar de la informalidad a algo más especializado. Con el curso de sistemas nos actualizamos, somos parte de los usuarios de Artesanías de Colombia y tenemos muchas posibilidades de avanzar tanto en el mejoramiento y la calidad de mi producto como en la manera de ser más productiva y tener más posibilidades de comercialización y mercadeo. Gracias a todos ustedes y espero nos convoquen a nuevos cursos para seguir avanzando a una total realización del trabajo del artesano.

## AULAS DIGITALES

### INFORMÁTICA APLICADA A LA ARTESANÍA



Banco Interamericano  
de Desarrollo



artesanías  
de colombia

#### **GRUPO 2**

Octubre 10 a 14 de 2005

2:00 pm a 6:00 pm

**BOGOTÁ**

**USUARIOS: 34**

PREGUNTA	PROMEDIO
Metodología utilizada en el curso	4.7
Pertinencia de los contenidos	4.6
Servicio y atención de los tutores	4.9
Infraestructura y comodidad del lugar de capacitación	4.4
Cumplimiento del horario y del programa	4.9
Nivel de asimilación de compromiso personal con los temas abordados	4.1
	4.6

PREGUNTA	RESULTADO		
	SI	NO	NO RESPONDE
El Curso cumplió con sus expectativas	29	1	0
Usted recomendaría replicar este programa en a otros artesanos	30	0	0
Tiene cuenta de correo electrónico	28	0	2
Tiene cuenta en el SIART	29	0	1
Piensa utilizar los sevicios del SIART	30	0	0

### **COMENTARIOS Y SUGERENCIAS**

Deberían seguir realizando este tipo de cursos para desempeñarnos mejor en nuestra actividad. Felicitaciones a los tutores por su paciencia y amabilidad y el lugar escogido. Lástima que el tiempo fue corto.

El curso es muy bueno puesto que nos enseña de una manera activa y dinámica como utilizar el ordenador, windows, Internet, etc. Además que el mismo nos guía y va a nuestro paso. Quedé muy contenta con el curso y en el futuro me gustaria pender más.

Quiero agradecer la atención que han tenido con nosotros al ofrecernos este curso sin ningún costo. Les agradezco por tener en cuenta a los artesanos y ayudarnos para seguir adelante, haciéndole las cosa más fácil. Dejenme decirles que además cuenta con una calidad humana muy grande digna de aprender.

Es muy importante lo que Artesanías de Colombia está haciendo por los los artesanos, por ejemplo las capacitaciones de conocimientos artesanales.

Los felicito por el apoyo y la capacitación que nos han brindado ya que por ejemplo en mi caso siempre he trabajado sola y ando sin rumbo, pero ahora ya siento un apoyo en lo que hago. Lástima que este curso sea tan corto.

Estos casos deben propagarse y ampliarlos en conocimientos para dar a la posibilidad a los artesanos de conocer y practicar en procesos que para muchos es desconocido.

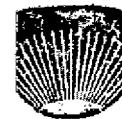
Felicito a los instructores y les agradezco su paciencia y metodología para con sus alumno. Muchas Gracias

<p>Felicitaciones por el soporte técnico y atención de las personas del mismo. Agradezco la convocatoria.</p>
<p>Primero que todo le doy gracias a Dios por darme la oportunidad de este curso. Segundo también le doy gracias a los profesores y también gracias a Artesanías de Colombia por darnos la oportunidad de conocer más. También gracias al SENA por estos cursos. Yo como usuaria estoy muy contenta con todos los cursos con esta ayuda. Los felicito a todos. Gracias a Artesanías de Colombia. Dios los bendiga a todos.</p>
<p>Gracias por los aportes prestados y al personal que nos ayudo, alcancé a conocer un poco más sobre el tema que estaba lejos para mí.</p>
<p>Estoy agradecida con Dios primero que todo y después a todos ustedes por interesarse en mí, mil y mil gracias. Profe Andrés que Dios le pague.</p>
<p>Felicitar a Artesanías de Colombia por preocuparse en todo por los artesanos para posecionarnos a un nivel más alto tanto aquí como en el exterior, en donde nos admiran por la calidad y competitividad de nuestros productos. Gracias.</p>
<p>Solo agradecer por este curso y su fácil metodo para poder aprender.</p>
<p>Sugerencia: Clasificar los grupos de trabajo de acuerdo a los conocimientos que se tengan para dar una información puntual al interés del participante.</p>
<p>Los felicito porque el programa y el sistema de enseñanza es muy bueno. El tiempo debería ser más amplio ya que uno no alcanza a asimilar todo el programa como se quisiera, porque es muy importante todo lo que vimos de nuestros productos. Gracias.</p>
<p>Solo agradecer por este curso y su fácil metodo para poder aprender.</p>
<p>Sugerencia: Clasificar los grupos de trabajo de acuerdo a los conocimientos que se tengan para dar una información puntual al interés del participante.</p>
<p>Los felicito porque el programa y el sistema de enseñanza es muy bueno. El tiempo debería ser más amplio ya que uno no alcanza a asimilar todo el programa como se quisiera, porque es muy importante todo lo que vimos. También sería bueno que aparte del programa escrito nos dieran el programa en CD o disquette para poder seguir el proceso en la casa.</p>

<p>Primero que todo felicitaciones a Artesanias de Colombia por brindarnos esta oportunidad, para aprender algo que es muy importante hoy en día. Segundo hicieron una muy buena elección con los tutores, yo me sentí muy a gusto ya que ellos estuvieron siempre pendientes en todos los aspectos. Mil gracias.</p>
<p>Respecto a la pregunta: "El curso cumplió con sus expectativas", respondí NO, pero quiero aclarar que mi respuesta no tiene que ver con la metodología, contenidos, atención de los tutores, etc. Se debe al escaso tiempo por el cual quedamos por así decirlo de una manera popular iniciados.. Es un excelente sistema y lástima las pocas horas de estudio, además salgo contenta, muy agradecida y totalmente enamorada del mundo de los computadores. Gracias a artesanias de Colombia, gracias a los tutores.</p>
<p>Fue una gran experiencia que pienso aprovechar al máximo, porque eso me ha hecho pensar en las oportunidades que se pueden tener en el SIART, usted fue un gran profesor. Felicitaciones. Creo que podríamos ampliar el curso, para crear nuestros propios catálogos. Gracias.</p>
<p>Muchas gracias por haberme dado la oportunidad de completar mis estudios de informática, antes solo tenía conocimiento empírico. Felicitaciones al profesor Andrés y a Paola por ser tan amables. Todo excelente.</p>
<p>Gracias por dedicarnos su tiempo y paciencia con algunos que no teníamos conocimientos en sistemas.</p>
<p>Gracias por darme la oportunidad tan importante de sentarme frente a un computador. A Paola Cuadros y Andrés Nuñez felicitaciones saben llegar y atender a los artesanos.</p>
<p>Muchas gracias por transmitirnos un conocimiento y dedicarnos tiempo para que con esto nos capacitemos y con esto poder ampliar nuestros negocios y expectativas.</p>
<p>De gran importancia para las personas que no tenemos acceso a estudios o capacitaciones...Nos motivo a que nuestras técnicas no son solo elaboración, sino que podemos conocer mejor en un mercado más amplio. Con este programa, los artesanos serán más motivantes y más fuertes a nivel mundial. Gracias por darme la oportunidad de enriquecer mis conocimientos en este programa. A los coordinadores e instructores la mejor de las suertes. A Paolita un amor de niña, felicitaciones.</p>
<p>Estoy muy agradecida por esta gran información sobre el tema de información que nos han dado, pero a mi edad me hace falta más información, a mi llegó tarde la tecnología y poco he captado pero me pareció muy interesante la forma de estudiar.</p>
<p>Agradezco la oportunidad de conocer el método de Aulas Digitales, felicitaciones y exitos en proyectos futuros Sugiero en próximas oportunidades, si es posible, se encuentren dos o más tutores para atender de forma eficaz a cada estudiante.</p>
<p>Agradezco altamente a todas las personas que hicieron posible esta capacitación que se dicto a los artesanos. Que Dios los bendiga. Gracias.</p>
<p>Todo el programa muy bueno, tanto los profesores, como los equipos. Muy buen servicio, mil gracias. Segumos con más cursos?.</p>
<p>Es la primera vez que asisto a un curso de esta calidad en el cual adquirir núcleos de conocimientos, le agradezco de corazón su gentileza. Dios les bendiga.</p>
<p>Les agradezco la oportunidad que me han dado de aprender y también les agradezco la paciencia que tuvieron. Les pediría que por favor que abrieran más cursos, así que me sirvió mucho y la verdad me hizo falta más tiempo, me gusto y estaba animada y amañada con los profesores, el sitio y el curso.</p>
<p>Sería buena idea que siguieran con el curso, por ejemplo con el modulo avanzado. Felicitaciones por el curso y espero que se comuniquen conmigo.</p>
<p>Agradezco de corazón esta oportunidad que ustedes me han facilitado ya que me abre más puertas como persona y como empresaria.</p>
<p>Felicito a todos los tutores por la paciencia que tuvieron para orientarnos en función de todo lo visto en cuanto al programa.</p>
<p>Agradecida con Artesanias, con Aulas Digitales, especialmente con sus profesores y asesores. Me hubiera gustado que hubiera otro curso cojplementario.</p>
<p>Les agradezco la oprtunidad brindada, en lo personal, nunca había estado sentada frente a un computador. Con esta capacitación aprendí cosas que no tenía ni idea.</p>
<p>Felicito a todos los tutores por la paciencia que tienen con nosotros y que le hemos podido entender todas las explicaciones que nos hacen, gracias y que Dios los bendiga.</p>
<p>Felicito a todos los tutores por la paciencia que tienen con nosotros y que le hemos podido entender todas las explicaciones que nos hacen, gracias y que Dios los bendiga.</p>
<p>El curso me pareció bueno, faltaron temas por ver como los que mencionaron en el volante.</p>

# AULAS DIGITALES

## INFORMÁTICA APLICADA A LA ARTESANÍA



Banco Interamericano de Desarrollo



<b>GRUPO 3</b> Octubre 18 a 22 de 2005 8:00 am a 12:00 m	<b>BOGOTÁ</b> USUARIOS: 19
--	-------------------------------

PREGUNTA	PROMEDIO
Metodología utilizada en el curso	4.5
Pertinencia de contenidos	4.6
Servicio y atención de los tutores	4.6
Infraestructura y comodidad del lugar de capacitación	4.6
Cumplimiento del horario y del programa	4.7
Nivel de asimilación y compromiso personal con los temas abordados	4.4
	4.1

	RESULTADO		
	SI	NO	NO RESPONDE
El curso cumple con sus expectativas	10	4	2
Usted recomendaría este programa a otros artesanos	16		
Tiene cuenta de correo electrónico	16		
Tiene cuenta en el SIART	14		2
Piensa utilizar los servicios del SIART	16		

### COMENTARIOS Y SUGERENCIAS

Agradezco por esta oportunidad ya que no tenía ningún conocimiento acerca del tema, fue muy bueno pero corto.

Ojalá se planeará mejor para no tener inconvenientes en las reuniones que programaron. Creo que sería bueno alargarlo, porque en realidad es muy poco lo que se alcanza a ver. Deberían decir lo que se va a ver.

Muy poco tiempo para una persona que nunca se había sentado al frente de un computador, de manera que se aprende muy difícilmente. Los felicito porque tienen una gran instructora, buen servicio e instalaciones.

Agradecemos la oportunidad que nos han dado y a la vez solicitamos si es posible darnos más adelante otra oportunidad con otros cursos mas avanzados en sistemas ya que son de gran utilidad para nuestro medio. felicitaciones, mil y mil gracias.

Deseo felicitarlos y agradecerles esta oportunidad tan maravillosa y a la vez si nos pudieran ofrecer a partir de este curso otros complementos de informática ya que su uso y beneficio para nosotros es valiosa y de gran utilidad. Mil y mil gracias por su colaboración, tiempo, recursos y oportunidad.

Doy agradecimiento por el curso que dieron y darles el mejor cumplido por el interés de apoyo al artesano.

Que estos cursos no sean tan acelerados porque prácticamente queda uno con muchas dudas, sobre el tema de la capacitación. Si me gustaría que fuera aplicado a más personas pero con mayor intensidad horaria.

Los felicito por lo que estan haciendo por nosotros los más necesitados, gracias, gracias.

Este sistema de aprendizaje en Aulas Digitales es muy excelente, los programas y cursos son de facil comprensión y los felicito, aunque el curso fue muy corto Aprendí bastante y me gustaría continuar con cursos semejantes a este sistema.

Para mi en esta capacitación me pareció muy importante porque lleno muchas dudas que teníamos de sistema. Sugiero alargar más la capacitación. La sala virtual es muy buena.

Agradecemos la capacitación brindada en sistemas aunque fue muy breve el tiempo aprendimos varias cosas entre ellas a registrarlos en el correo electrónico. Le sugeriria volver a repetir el curso que acabamos de ver y en lo posible que nos faciliten a un precio manual o CD. Gracias.

El curso de internet que nos han dado es vital para mi, me va a facilitar las cosas y quedé muy contenta, espero nos sigan brindando asesoramiento y felicitaciones a ustedes. Estuvo muy bien.

Les estoy muy agradecida por esta oportunidad que me han brindado con este curso. Fué excelente y aprendí muchísimo. Espero tener la oportunidad de seguir en contacto con ustedes. Gracias.

Gracias por sus servicios. Muy bueno el plan de estudio, me gustaria más adelante tomar otros cursos con este método. Gracias a la tutora., muy formal, agradable, además sabe el tema y como explicarlo.

## AULAS DIGITALES

### INFORMÁTICA APLICADA A LA ARTESANÍA



Banco Interamericano  
de Desarrollo



<b>GRUPO 4</b> Octubre 18 a 22 de 2005 2:00 pm a 6:00 pm	<b>BOGOTÁ</b> USUARIOS: 29
--	-------------------------------

PREGUNTA	PROMEDIO
Metodología utilizada en el curso	4.4
Pertinencia de contenidos	4.4
Servicio y atención de los tutores	4.8
Infraestructura y comodidad del lugar de capacitación	4.4
Cumplimiento del horario y del programa	4.8
Nivel de asimilación y compromiso personal con los temas abordados	4.2
	<b>4.5</b>

	RESULTADO		
	SI	NO	NO RESPONDE
El curso cumple con sus expectativas	19	5	1
Usted recomendaría este programa a otros artesanos	25	0	0
Tiene cuenta de correo electrónico	25	0	0
Tiene cuenta en el SIART	21	4	0
Piensa utilizar los servicios del SIART	20	0	5

### **COMENTARIOS Y SUGERENCIAS**

Me gustaría que ustedes nos regalaran otra oportunidad para estos cursos. Me gustó mucho la atención que me brindaron, la asesoría prestada. Pienso que fue muy poco tiempo para poder terminar el curso y me quedaron algunos vacíos.

Yo personalmente les agradezco por este curso y me gustaría mucho que pudieran impartirnos otros cursos más. De nuevo muchas gracias y que Dios los siga bendiciendo esperamos noticias de otros cursos pronto.

Pues yo los felicito y doy muchas gracias por haberme tenido en cuenta, pero el tiempo es muy corto y quedan muchas cosas en el aire y le falta a uno muchas pero muchas cosas por aprender. Quisiera que nos pudieran dar más capacitaciones de sistemas. Muchas gracias.

Me pareció muy interesante y la ayuda que la profesora nos brindó. Sería fabuloso que tuvieran en cuenta los otros artesanos que no fueron programados en los cursos anteriores. Gracias.

Felicito al tutor que me correspondió. Paola, porque es muy consecuente al momento de explicar, flexible no pierde la paciencia tan fácilmente. O.K.

Las aulas muy adecuadas: aireación, luminosidad, ambiente.

Felicitaciones a la tutora Paola, mil y mil gracias por la atención brindada durante este curso. La ambientación es muy buena.

Muchas gracias. Mis sugerencias: más tiempo de práctica y profundización a los que nos gusta todo lo que tiene que ver con los sistemas, me encanta poder realizar otros cursos más con respecto al diseño de páginas web.

La enseñanza es regular por el tiempo tan corto., pero algo quedó. Gracias

Felicitaciones y gracias.

<p>Es un curso muy extenso y completo, desafortunadamente el tiempo es muy corto y cuando se es muy inexperto, se avanza lentamente por lo tanto no se alcanza a cubrir toda la programación. De todas maneras le permite al artesano hacer un contacto real con la informática y le permite acceder así sea básicamente a la información que de una forma uno no podría obtener . Gracias por la oportunidad que artesanías y las Aulas Digitales nos han brindado. Ojalá fuera posible ampliar estos cursos</p>
<p>Lamentablemente es muy poco el tiempo para tantas cosas que hay por aprender. De todas maneras traté de sacar al máximo el mejor provecho. Por otro lado les agradezco la oportunidad que me han dado al conocer el programa. 20 horas no son suficientes como para aprender todo lo relacionado con lo que tiene que ver con las comunicaciones en internet.</p>
<p>Para mi fue muy factible este curso, pero además me hubiera gustado, tener más horas en sistemas, para así quedar preparada en este programa.</p>
<p>Que se destinen más números de horas para afianzar mejor los conocimientos.</p>
<p>La idea de actualizarnos a nosotros los artesanos, me parece muy interesante porque lo importante es vencer las barreras de la tecnología, y más uno de artesano que muchas veces es apático a estos temas, además es muy cómodo el sistema de consulta desde la propia casa o taller. Gracias que ojalá muchos artesanos tengan esta oportunidad, el método es muy personalizado y genera más compromiso personal.</p>
<p>Nunca había tenido la oportunidad de trabajar en un computador, la verdad siento que la tecnología me quedó grande y me siento triste ya que no pude avanzar en lo más mínimo. Gracias por comprenderme.</p>
<p>Agradezco la intención de capacitaros y buscar una mejor calidad de vida de los colombianos y construir un país. Los cursos deberían ser con más tiempo de capacitación ya que son muy cortos y superficiales.</p>
<p>Felicitaciones a todas las entidades por darnos la oportunidad de aprender algo tan necesario para no ser tan del todo ignorantes del siglo XXI. Debe hacerse una mejor selección, hay personas que llegan con mucho conocimiento y le quitan la oportunidad al que verdaderamente necesita.</p>
<p>Para mi es un aprendizaje o conocimiento, más para la vida cotidiana. Gracias a este curso aprendí tener confianza al al computador, etc.</p>
<p>Muchas gracias por brindarnos esta oportunidad, pues para mí fue importante conocer estos programas y aprender sin ayuda de nadie, ahora poder ingresar a internet y buscar toda la información que necesito.</p>
<p>Los felicito por la excelencia en todos los aspectos de este curso y mi sugerencia es en cuanto al tiempo es muy corto y es una lástima no poder tomarlo todo, es decir profundizar cada módulo.</p>
<p>Me siento satisfecha con el curso y la metodología pero considero que fue muy poco tiempo par ala extensión e importancia de los temas. Me interesa profundizar más en lo visto. Gracias.</p>
<p>Muy corto el tiempo para desarrollar el curso.</p>



<b>GRUPO 5</b>	<b>BOGOTÁ</b>
Octubre 22, 23 y 24 de 2005	<b>USUARIOS: 23</b>
5:00 pm - 9 pm / 8:00 am - 12:00 m / 2:00 pm - 6:00 pm	

PREGUNTA	PROMEDIO
Metodología utilizada en el curso	4.5
Pertinencia de contenidos	4.6
Servicio y atención de los tutores	4.8
Infraestructura y comodidad del lugar de capacitación	4.9
Cumplimiento del horario y del programa	4.8
Nivel de asimilación y compromiso personal con los temas abordados	4.5
	<b>4.6</b>

	RESULTADO		
	SI	NO	NO RESPONDE
El curso cumple con sus expectativas	17	2	1
Usted recomendaría este programa a otros artesanos	18	1	1
Tiene cuenta de correo electrónico	18	1	1
Tiene cuenta en el SIART	18	1	1
Piensa utilizar los servicios del SIART	19		1

**COMENTARIOS Y SUGERENCIAS**

Sugiero que hayan más personas (profesores) dada la cantidad de alumnos. No respondo la encuesta, pero agradezco sinceramente a Artesanías de Colombia la oportunidad de actualizarme al menos en aprender a navegar en internet.
Agradezco a Dios y a ustedes por brindarmen esta oportunidad. Lo único regular que me parece que son muy pocas horas para la capacitación, pero creo que se avanza demasiado rápido a pesar de ello. Gracias a todos ustedes.
El curso de infromática me pareció excelente, tenía conocimientos, pero el programa que nos dieron para practicar fue muy completo y fácil de entender. Pude mejorar. Muchas gracias.
Les agradezco por haberme dado la oportunidad este curso me motivo para seguir estudiando sistemas. Gracias.
Gracias por capacitarnos, espero me tengan en cuenta para otra capacitación.
Me motivé a seguir investigando más sobre los temas que tomamos, hay modulos que escuché podría tomar lo que me quedó pendiente?. Muchas gracias.
Felicitaciones por su dedicación y esfuerzo, paciencia e interés en los alumnos.
El único comentario que tengo es que ojalá se pueda hacer expansivo con mayor tiempo en horas, para entender y mejorar más con el tema.
Una oportunidad muy importante para nosotros los artesanos. Muchas gracias.
Les agradezco mucho su interés por mi preparación en computador, me gustaría que hubiera sido más largo el curso.
Que el curso de 20 horas fue muy corto, espero que más adelante nos den más horas. Aunque fue corto, fue muy bueno.
Sugiero que los cursos sean más amplios en cuanto a horas.
Los felicito porque esto nos abre más puertas en el mundo artesanal y comercial de nuestro producto.
El curso me pareció excelente, cumplió con mis expectativas, trataré de seguir capacitandome con ustedes. Felicitaciones por la metodología, los equipos y especialmente por la atención y dirección de los instructores don Andrés y la señorita Paola. Felicitaciones y que sigan con este tipo de capacitación.
El curso fue muy bueno, cumplió con mis expectativas, deseamos que estos cursos se siguen fomentando.
Primero felicito la calidad de los tutores, enseñanza y pedagogía, llenó mis expectativas. Excelente planta física, lo único que no me gusto fue el tiempo tan corto.
Para mi fue muy productivo ya que no tenía ningún conocimiento sobre computación, y los que me llevo es poco pero servirá para iniciar con el et tiempo otra capacitación más avanzada.
Me pareció muy bueno el curso, pero es demaciado corto para nosotros. Gracias por la oportunidad.
Me hubiera gustado que el curso fuera un poco más largo, ya que 20 horas no lacanzan para recibir toda la información.
Me pareció muy bueno el curso, pero es demaciado corto para nosotros. Gracias por la oportunidad.
Me hubiera gustado que el curso fuera un poco más largo, ya que 20 horas no lacanzan para recibir toda la información.

## AULAS DIGITALES

### INFORMÁTICA APLICADA A LA ARTESANÍA



#### **GRUPO 6**

Octubre 28, 29 y 30 de 2005

5:00 pm - 9 pm / 8:00 am - 12:00 m / 2:00 pm - 6:00 pm

#### **BOGOTÁ**

USUARIOS: 31

PREGUNTA	PROMEDIO
Metodología utilizada en el curso	4.1
Pertinencia de contenidos	4
Servicio y atención de los tutores	4.4
Infraestructura y comodidad del lugar de capacitación	3.9
Cumplimiento del horario y del programa	4.1
Nivel de asimilación y compromiso personal con los temas abordados	4.1
	<b>4.1</b>

	RESULTADO		
	SI	NO	NO RESPONDE
El curso cumple con sus expectativas	18	6	5
Usted recomendaría este programa a otros artesanos	25	3	1
Tiene cuenta de correo electrónico	23	6	0
Tiene cuenta en el SIART	10	10	9
Piensa utilizar los servicios del SIART	29	0	0

### **COMENTARIOS Y SUGERENCIAS**

- \* El curso es bueno, nos incita como poder iniciar en la informática, pero sería bueno que hubiera más personal de apoyo.
- \* Un tutor no fue suficiente para un grupo tan grande.
- \* Felicitamos a la profe Paola por su gran capacidad de enseñanza y su gran talento para poder enseñar sobre el curso de computación.
- \* El curso como tal es muy imperactivo, debería ser más amplio el tiempo de trabajo . Me encanto la formación interdisciplinaria.
- Gracias por darnos el conocimiento.
- \* Herramienta muy práctica y útil para brindarle a el artesano la oportunidad de integrar su conocimiento con el mundo globalizado.
- \* Damos muchos agradecimientos por esta oportunidad que nos han dado. Todos unidos saldremos adelante y se cumpliran muchas metas grandes. MIL GRACIAS.
- \* Todo muy bien.
- \* Muy pocas horas para este logro, lo demás excelente.
- \* Me encuentro muy feliz de estar aquí y le doy gracias a Artesanias y a Aulas por darnos la oportunidad. Me falta mucho más pero seguiré aprendiendo. Muchismas Gracias.
- \* Es de agradecer el interés que tienen por ampliar el conocimiento de los artesanos, de acceder a herramientas e trabajo que faciliten nuestro labor. Me parece que vale la pena que el curso continúe.
- \* Agradezco mucho la oportunidad de participar en este proceso que nos enriquece y nos da herramientas para poder progresar en nuestra vida. Muchas gracias.
- \* Espectacular, aquí aprendí bastante.
- \* El curso en si es muy bueno, pero poco tiempo para aprender tantas cosas. Agradezco nos hayan tenido en cuenta pues es una ayuda muy valiosa para nosotros.
- \* Les agradezco el interés que trataron de brindarnos
- \* Gracias por el esfuerzo para darnos esta capacitación, fue muy poco tiempo para poder asimilar todo con más profundidad. La niñ instrucción fue muy buena.
- \* Felicitaciones por darnos a conocer estas Aulas Digitales, ya que en nuestros oficios no le podemos poner interes en la tecnología.
- \* Mil gracias por su dedicación Paola, por hacer que todo fuera de una manera sencilla y clara, a todos los de la convocatoria por esta oportunidad y me parece muy importante. Si más adelante se pudiera profundizar en lo que se refiere a dibujos y demás como fotografía y diseño.



Banco Interamericano  
de Desarrollo



Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
artesañas de Colombia s.a.

# **Informática Aplicada a la Artesanía**

## **INFORMACIÓN CURSO VIRTUAL**

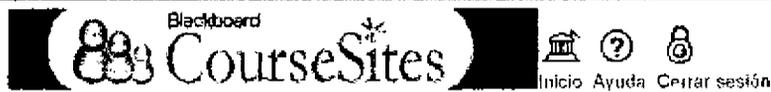
Dirección Web: <http://coursesites.blackboard.com>

### **Datos Ingreso Profesores:**

Usuario: profesorsart  
Contraseña: profesorsart

### **Datos Ingreso Alumnos:**

Usuario: alumnosart  
Contraseña: alumnosart



Mi institución
 Cursos
 Comunidad

[Anuncios](#)[Programa](#)[Profesores](#)[Contenido](#)[Actividades](#)[Comunicación](#)[Tablero de discus](#)[Enlaces externos](#)[Herramientas](#)**Herramientas** [Comunicación](#) [Herramientas del curso](#) [Mapa del curso](#) [Panel de control](#) [Actualizar](#) [Vista en detalle](#)[CURSOS](#) > [INFORMÁTICA APLICADA A LA ARTESANIA](#) > [PROGRAMA](#)[EDITAR VISTA](#) **Programa**

# Informática Aplicada a la Artesanía

## DESCRIPCIÓN

### Plan Maestro de Capacitación en Tecnologías de la Información y la Comunicación para los Artesanos

**Visión:**

En el 2006 los artesanos inscritos en el **SIART** utilizarán eficientemente las herramientas que les ofrece el sistema información y estarán en capacidad de utilizar tecnologías del conocimiento para interactuar con otros artesanos y expandir sus posibilidades de desarrollo artesanal.

**Objetivo General:**

Capacitar 500 personas (460 artesanos, 20 funcionarios Artesanías de Colombia S.A y 20 estudiantes de Dise Grafico) en el manejo eficiente del **SIART** a través de correcta aplicación de conocimientos básicos de Internet, correo electrónico, fotografía digital y manejo documentos digitales (Scanner, PDF, etc). El proceso capacitación se realizará en las ciudades de Bogotá (1 artesanos, 20 funcionarios y 20 estudiantes), Armenia, (1 artesanos), Pasto (100 artesanos) y Cartagena (1 artesanos).

Se espera que los conocimientos adquiridos le sirvan a los artesanos de fundamento para utilizar eficientemente el **Sistema Integrado de Información y Asesoramiento para la Artesanía (SIART)**. Se espera que los estudiantes de Diseño Grafico sirvan de multiplicadores del **SIART**.

**OBJETIVOS DE APRENDIZAJE**

Al finalizar la capacitación se espera que los artesanos estén en capacidad de utilizar eficientemente el SIART a través de la correcta aplicación de las siguientes competencias:



[Mi institución](#) [Cursos](#) [Comunidad](#)

- Anuncios
- Programa
- Profesores
- Contenido
- Actividades
- Comunicación
- Tablero de discus
- Enlaces externos
- Herramientas

**Herramientas**

- Comunicación
- Herramientas del curso
- Mapa del curso
- Panel de control
- Actualizar
- Vista en detalle

[CURSOS > INFORMÁTICA APLICADA A LA ARTESANIA > CONTENIDO](#)

[EDITAR VISTA](#)

**Contenido**



**Demo Inscripción al SIART**



**Demo Crear Cuenta Yahoo**



**Navegando el SIART 01**



**Manuales Windows e Internet**



Inicio Ayuda Cerrar sesión

Mi institución Cursos Comunidad

- Anuncios
- Programa
- Profesores
- Contenido
- Actividades
- Comunicación
- Tablero de discus
- Enlaces externos
- Herramientas

**Herramientas**

- Comunicación
- Herramientas del curso
- Mapa del curso
- Panel de control
- Actualizar
- Vista en detalle

CURSOS > INTRODUCCIÓN AL SIART > CONTENIDO > MANUALES WINDOWS E INTERNET

[EDITAR VISTA](#)

**Manuales Windows e Internet**



**Modulo Uso del Computador 01**  
[Click Aquí](#) (195.535 Kb)



**Modulo Uso del Computador 02**  
[Click Aquí](#) (914.811 Kb)



**Modulo Uso del Computador 03**  
[Click Aquí](#) (894.945 Kb)



**Módulo Internet - Introducción**  
[Click Aquí](#) (275.373 Kb)



**Módulo internet 01**  
[Click Aquí](#) (749.147 Kb)



**Módulo internet 02**  
[Click Aquí](#) (371.917 Kb)



**Módulo Internet 03**  
[Click Aquí](#) (664.739 Kb)



**Módulo Internet 04**  
[Click Aquí](#) (814.847 Kb)

[ACEPTAR](#)