

# Proyecto para el Mejoramiento de la Competitividad del Sector Joyero en Colombia

### ADRIANA ROA QUIÑONES Asesora

Segundo Informe - Período de SEPTIEMBRE del 2006

Bogotá, Octubre 27 de 2006



## Proyecto para el Mejoramiento de la Competitividad del Sector Joyero en Colombia

#### Objetivo del contrato:

Desarrollar asesoría en gestión de la producción de nuevos diseños de joyería del Proyecto para el Mejoramiento de la Competitividad de la Joyería Colombiana.

#### 1.- Actividades Desarrolladas

No	Actividades programadas	Ejecución	Fecha de realización
1	,	Para esto se establecieron los costos de fabricación de acuerdo a los cuadros	
		efectuados anteriormente con el fin de que se	
	todas aquellas muestras experimentales en diseños de los diferentes talleres realizados en el mes de	establezca una guía de elaboración, para su fácil ejecución dentro de su función habilidad, espesores de chapas, peso, calidad en acabados, análisis de materiales anexos,	
	anteriores para orientar al		
	1 -	manejadas ergonomicamente y antropométricamente, con el fin de que la	
	1	joya sea de una calidad total en el momento	
	dirigido a una fabricación en		
	serie para su competitividad.	de que negue un usuano mano	
	January   Janu		
2	desarrollados en las diferentes regiones, con la colaboración de los asesores que estuvieron en estas zonas para lograr una comunicación adecuada y concreta de acuerdo a los parámetros establecidos en el punto anterior para lograr una	Para esto se contó con la colaboración de un grupo de personas 3 hombres y de 5 mujeres. En este campo se perfecciona la pieza, con la ayuda de una joya prototipo, desarrollada con todas las reglamentaciones necesarias para que su efectividad productiva, comercial se realice sobre un tema de competitividad con el fin de que la joya sea de innovación para su comercialización adecuada dentro del medio de joyería, hecho a mano con identidad colombiana.	mes de
	Committee	Esta muestra experimental queda en poder de	
		los artesanos que realizaran esta joya en	
		producción en serie, con el fin de que ellos no cambien sus especificaciones si este es	
		pedido en cantidades para su productividad	
		adecuada dentro de los costos sugeridos.	



3	Conferencia dictada en Medellín sobre la calidad total dirigida hacia la productividad y comercialización donde el diseño va conectado a su relación costos teniendo siempre como base fundamental un diseño con identidad colombiana, hecho a mano. Esto fue en el segundo congreso nacional sobre la minería y joyería en Colombia	Para este día se contó con la presencia de aproximadamente unas 60 personas del gremio.  En esta conferencia se dio a conocer la importancia de la creatividad en la innovación del diseño en la joyería y al mismo tiempo una ejecución eficiente productivamente, donde el costos se deben analizar dentro de un marco de comparación de la producción nacional para dar paso a la posibilidad de competir internacionalmente. Y lo más importante la calidad total de acuerdo al nivel buscado por cada empresario o fabricante de joyas  Para esto es necesario efectuar un cuadro comparativo de las calidades para evaluar un costo de mano de obra y un costo final de calidad.	
4	Participación en el desarrollo sobre la normalización en las diferentes aleaciones de los materiales que se trabajan en la joyería.	Se contó con la presencia de 5 personas. En esta conferencia, en el sitio de reunión después de terminada, fui invitada por Norexpor, para participar en el desarrollo de la gestión sobre las diferentes normas de incotec, donde con la ayuda del Banco Interamericano de desarrollo, se esta analizando para las empresas Pymes un mejoramiento productivo, teniendo en cuenta las diferentes normas que se deben utilizar para lograr una producción de joyas de alta calidad y que estas sean factibles para su venta en el exterior.  Desean vincularse con Artesanías de Colombia para el desarrollo de este proyecto dentro de todos los temas que competen con la empresa.	25 de septiembre
5	Se esta estableciendo un vinculo con el Doctor Arturo Fonseca, sobre el tema de el proyecto de la Candelaria	Desean una ayuda en materia de producción y efectividad con una calidad total.	1 DIA de s septiembre



6	El CDP DE JOYERÍA, con Gustavo representante del CDP, se converso sobre la posibilidad de ayudar a este gremio con motivo de la próxima visitas que tendrán con los de Vicenza, durante un mes a partir del 27 de Octubre con el fin de tener un curso sobre la productividad y diseño	La inquietud que este gremio tiene, se produjo ,luego de las conferencias dadas sobre la importancia del diseño con identidad Colombiana pero al mismo tiempo con efectividad productiva ya que el tema que estos joyeros manejan es de fabricación en serie dirigido hacia una exportación efectiva y productiva económicamente ya que ellos no manejan el cliente directo sino únicamente el mayorista.	1 DIA
7	En el segundo congreso de la joyería, se estableció un contacto directo con el doctor Juan Carlos Barboto, el doctor Oscar Ángel y el Señor Carlos Uribe de la Andi.	Ellos desean tener mas accesoria sobre todo lo que se esta haciendo dentro del proyecto de la joyería y con el censo del mismo ya que uno de los puntos que estuvo en discusión fue sobre cuantos artesanos y tálleres se encuentra en este momento en Colombia.	1 DIA
8	Se establecieron los diferentes costos de los nuevos diseños entregados y aprobados	Para esto punto de costo se estableció un cuadro para garantizar que los pagos sean correctos y al mismo tiempo los costos sean los adecuados de acuerdo a la calidad de cada una de las joyas, estos cuadros se manejan con cada uno de los asesores que se encuentra haciendo prototipo pilotos para el mejor desarrollo de producción para su competitividad en las diferentes zonas del país., y se contó con la presencia de 5 de los asesores.	5 días
9	Colaboración en diseño y técnica y montaje a los direntes alumnos y profesores del sena del sena en Medellín	Se presentaron un total de 4 joyeros, representantes del sena.  Para este punto, se les indico las diferentes posibilidades, y cambios dentro de los diseño presentados por los joyeros que estuvieron en le curso al igual que en montaje de exhibición ya que pidieron la colaboración sobre estos dos temas.	1 DIA



#### 2.- Logros y dificultades

Pienso que lo más importante sobre los logros conseguidos en este momento es la importancia que este proyecto esta tomando dentro del gremio de la joyería de acuerdo a los comentarios recibidos y las solicitudes de accesoria que el gremio esta pidiendo sobre todo lo ejecutado durante los diferentes años que se ha realizado.

Sobre todo por la experiencia que se a tenido referente al curso de Vicenza y el censo de la joyería y la importancia de un diseño con identidad propia, hecho a mano pero donde la productividad es parte esencial para que los artesanos sean competitivos internacionalmente sin perder la calidad total del producto.

Pienso que un punto importante para desarrollar en este proyecto es no solo invitar a los artesanos, sino también al gremio industrial y comercial pues es el mas interesado en que el nivel de la joyería en Colombia sea mas eficiente y por medio de este proyecto se esta logrando gran parte del mismo.

Un parámetro importante que se debe conseguir es el del nivel de calidad y efectividad productiva y este se logra cuando el diseño que es la base fundamental para la competitividad se unifique dentro de un esquema global de fabricación con relación costo dando así una calidad total en una joya. Para esto es necesario dar a conocer las diferentes herramientas y maquinarias y diferenciar sus procesos productivos para tener diferentes ambientes de trabajo donde los artesanos se especialicen en un solo tema y así lograr una efectividad productiva.

Dentro de este tema podemos proponer talleres que ofrezcan las diferentes demandas de producción que requiere una joya con métodos de fabricación en serie con identidad colombiana y excelente calidad.

Otro punto importante para tratar es dictar conferencias sobre el manejo de costos según su calidad, diseño y productividad. Esto debe ser manejado con criterios de comparación tanto internacional como nacional de una forma competitiva.

#### RECOMENDACIÓN

PARA LOGRAR ESTE VINCULO HACE FALTA MAS IMPLEMENTACION SOBRE EL TEMA DE LA CALIDAD Y EL BUEN MANEJO DE LAS DIFERNTES ALEACIONES DE LOS MATERIALES Y AL MISMO TEIMPO EL CONOCIMIENTO DE LOS EQUIPOS NECESARIOS PARA QUE ESTE PROCESO SEA ADECUADO.



#### 3. - Propuestas y recomendaciones

- Se propone diseñar un taller adecuado para la terminación de acabados, en las diferentes regiones del país donde este no a sido montado.
- Tomar fotos de todos los diseños nuevos a fabricar dentro el proyecto.
- Dictar nuevas conferencias con énfasis en la calidad y costos.
- Dentro del taller del sena de Bogotá, asesorar en un montaje adecuado para el acabado de una joya y el buen manejo de los equipos del mismo.
- Montar una pagina de Internet mostrando las diferentes líneas de diseño.
- Tener un censo muy bien desarrollado donde se especifique los diferentes talleres montados con los equipos con que se cuentan con el fin de programar tálleres de diseño con efectividad productiva y con identidad colombiana sin perder el hecho a mano.

Elaboró:		Revisó:	Aprobó:
	Adriana Roa Quiñones	Lyda del Carmen	-

## normas técnicas: grandes beneficios para pequeñas empresas











## Celebración del día mundial de la Normalización

#### Cordial saludo:

Este es un día muy especial para la normalización en todo el mundo y queremos hacerlo partícipe de nuestra celebración. El ICONTEC le extiende los más sinceros agradecimientos por apoyar esta importante labor para el desarrollo de nuestro país.

El resultado de este trabajo en conjunto nos ha permitido elaborar y aportar más de 5400 Normas Técnicas Colombianas todas destinadas al bienestar de nuestros ciudadanos y del país en general.

Fabier Tobon

**Director Ejecutivo** 

## Invitación

9:00-9:15 Bienvenida - Germán Nava, director de Normalización de ICONTEC.

9:15-9:45 "Norexport: Normas para la exportación" - Liliam Ochoa, directora del programa Norexport.

9:45-10:15 "Prodecar: Normas para el desarrollo de los proveedores" Iván Barragán, director del proyecto Prodecar.

10:15-10:45 "Normalización técnica en el sector solidario". Shidhmath. Pardo, Dansocial.

10:45-11:15 "Impacto de la norma ISO 9000 en las empresas colombianas" Álvaro Perdomo, director de certificación de ICONTEC

11:15-11:45 Entrega de quinquenios a empresas afiliadas.

11:45-12:00 Entrega del premio Javier Henao

12:00 Copa de vino

Fecha: 13 de octubre de 2006

Lugar: Salón de la Calidad, ICONTEC. Carrera 37 nro. 52-95

Favor confirmar su asistencia en la linea de atención al cliente: 01800094 9000.

En Bogotá 6382919

## Mensaje del día mundial de normalización

Las pequeñas empresas pueden declarar que son las empresas más grandes del mundo. Se estima que más de 95 por ciento de las empresas del mundo son pequeñas y medianas. Por ello, es necesario que las normas internacionales summistren tanto beneficios para las pequeñas empresas como lo hacen para las empresas globales, los gobiernos y la sociedad en general.

Los propietarios y gerentes de las pequeñas empresas son personas que trabajan duro, enfocados principalmente en la supervivencia de sus empresas y la normalización internacional parece estar bastante lejos de sus intereses prácticos. Sin embargo, el hecho es que las normas internacionales desarrolladas por ISO, IEC e ITO han facilitado el desarrollo económico y la diseminación de las tecnologías que potencian a las pequeñas empresas en igual magnitud que sus contrapartes más grandes.

Las cadenas de suministro global, la producción en el exterior y los procesos del negocio-contratados externamente que suministran nuevas oportunidades para las pequeñas empresas, incluyendo aquellas en los países en desarrollo, se construyen sobre una base sólida de normas internacionales.

La normalización ICT (tecnología de información y comunicaciones) le permite a las pequeñas empresas, en particular, ir más allá de su ubicación física en busca de nuevos mercados. Por ejemplo, con el crecimiento espectacular de Internet, cualquier compañía, independientemente de su tamaño, puede tener ahora una ventana de ventas abierta al mundo. Además, la normalización da soporte a los procesos digitalizados de fabricación y control, información del producto y transacciones financieras - que forman la base para las asociaciones y el comercio sin barreras por ubicación. Estas normas están complementadas por aquellas para buenas prácticas de gestión.

Además, existen normas para productos que agregan valor al creciente número de servicios prestados por las pequeñas empresas. Estas empresas tienen a su disposición sistemas de gestión y normas de evaluación de la conformidad que pueden ayudarles a establecerse como proveedores y socios de negocios confiables, para satisfacer los reglamentos o para calificar en las licitaciones.

Para los propietarios y gerentes proactivos de pequeñas empresas que desean identificar las oportunidades potenciales que las normas internacionales pueden dade a sus negocios, mantenerse al corriente de los desarrollos en ITU, IFC e ISO es clave para determinar las tendencias y oportunidades del mercado.







