



MANUAL DE USO Y MANTENIMIENTO GENERAL DE PRODUCTOS EN MADERA

La madera por ser un producto de origen natural presenta procesos de degradación bajo las condiciones naturales, es por esto por lo que bajo la utilización de productos naturales o industriales y procesos de secados, preservación y procesos constructivos busca aumentar la vida útil de los productos fabricados

USO DE PRODUCTO

PRECAUCIONES

- Evitar golpes y roces.
- Procure limpiar la madera suavemente ya que el polvo puede rayar la superficie.
- Evitar humedad, ya que producen cambios en el volumen, forma y aspecto de la madera.
- Los líquidos que pueden caer accidentalmente sobre los muebles deben ser secados inmediatamente con un trapo suave.
- Evite la exposición directa a las fuentes de calor intensa como chimeneas, radiadores y/o calefactores (situarlos a más de 100 cm de distancia) puesto que causa resequedad en la madera.
- Sitúe los productos en madera en lugares secos y ambientes aireados.
- Quite regularmente el polvo de la superficie del mueble con un trapo limpio de algodón levemente humedecido.
- En el caso de mesas o superficies es importante utilizar protectores bajo platos, tazas y otras superficies calientes, puesto que el calor provoca una reacción química en el acabado de la madera creando manchas blancas.
- Para limpiar áreas de difícil acceso, usar brochas de cerdas naturales.
- Si no está definido para uso exterior, se debe evitar la incidencia directa de los rayos del sol o la lluvia, ya que puede producir cambios en su aspecto y condiciones.
- Colocar en la ubicación forma de acuerdo con el diseño del producto, por ejemplo, máscaras colgadas en la pared, mesas en ubicación de diseño por ejemplo interior.
- Si el producto se almacenara es pertinente seguir las recomendaciones de empaque, desempaque y almacenamiento de productos en madera.
- Importante no mojar los productos en madera a menos que las especificaciones del producto lo permitan.
- En condiciones de almacenamiento colocar de manera vertical en casos como el de las máscaras y en caso de productos grandes almacenar de forma horizontal retirados el suelo.
- Tener presente que los productos ensamblados o pegados deben ser cuidados de contactar la humedad, sobre todo si los adhesivos no son aptos para este uso.
- Según el proceso de acabado es importante tener en cuenta las recomendaciones de limpieza y mantenimiento.



PRESCRIPCIONES

- Cuando se observe la rotura o pérdida de características definidas en el producto se debe informar a Artesanías de Colombia S.A.
- Deberá protegerse de sus agentes degradantes mediante productos con los siguientes atributos:
 - Protección insecticida y fungicida.
 - Repelente al agua.
 - Filtros ultravioletas.

PROHIBICIONES

- No se debe colocar ningún tipo de objeto sobre la artesanía en madera, salvo por productos como mesas y repisas diseñadas para atal fin.
- No se debe realizar cambios, modificaciones o ajustes a la artesanía.
- En caso de tener herrajes o suplementos no deben ser forzados de ninguna forma.
- No utilice productos que contengan acetona, alcohol, amoníaco, lejía, diluyentes y en general productos de limpieza abrasivos o cera. Los productos abrasivos opacan la superficie y finalmente retiran el esmalte. No use productos en spray. Evite usar aceites o cremas para limpiar artesanías en madera puesto que contienen silicio que penetra en la madera y puede provocar que la chapa o la pintura se desprenda o decolore.
- No se deben utilizar productos siliconados para limpiar o proteger un elemento de madera.
- No utilizar productos químicos que cierren el poro de la madera.
- No guardar en zonas húmedas.

MANTENIMIENTO POR EL USUARIO

Limpieza de la suciedad y residuos de polución con un trapo húmedo.

Renovación de tono de madera mediante aceites tonificantes de la madera en base acuosa, una vez por mes.

Lo anterior siguiendo las especificaciones que presente cada producto en particular.