



GOBIERNO DE COLOMBIA



MINCIT



ASESORÍA COMERCIAL A LA COMUNIDAD DAIRE PARA CAURE

Presentado por:
DAHIAN SANTIAGO PATIÑO GONZALEZ

DESARROLLO DE ACTIVIDADES



Carrera 2 No. 18A-58 Barrio Las Aguas Conmutador: (57) (1) 2861766 - (57) (1) 5550326 /27 /28 /29

www.artesantiasdecolombia.com.co Email: artesantias@artesantiasdecolombia.com.co
Bogotá, D.C. - Colombia





GOBIERNO
DE COLOMBIA



MINCIT



❖ *Eje de gestión para la formalización empresarial:*

El grupo de artesanos Daire para caure, se encuentra ubicado en Nazaret, aproximadamente a 2 horas por el río Amazonas de Leticia, son 28 artesanos dedicados a la elaboración de mochilas, canastos, portavasos, manillas y aretes en cumare y guaruma, así mismo se encuentran constituidos legalmente como asociación de artesanos, poseen junta directiva y llevan registro contable.

Sin embargo, el grupo no lleva un control de materia prima ni se realiza gestión de inventarios, tampoco hay conformación de comités de calidad y producción, comercial o nuevos diseños, es evidente que las responsabilidades están cargadas a la presidenta de la asociación, quien debe realizar las veces de secretaria y tesorera, ya que las personas que figuran en dichos cargos no están cumpliendo con sus funciones; Dentro de su estructura organizativa no se encuentra definida la misión y visión.

Bajo este escenario, la comunidad presenta algunos retos en materia de formalización empresarial, entre los que se encuentra mejorar la asignación de responsabilidades de los integrantes de la junta directiva, establecer comités de calidad y producción, comercialización y nuevos diseños, así como el control de materia prima y la gestión de inventarios.

Igualmente, hay una situación que se viene presentando al interior del grupo en la cual la mayoría de sus integrantes son mayores que poseen dificultades para hablar español, escribir o leer, son pocos los jóvenes que pertenecen a la asociación de artesanos; De igual forma, muchos de sus integrantes deben trabajar en las chagras (cultivos) o en la pesca durante todo el día, afectando su participación en los talleres y por ende en su capacidad de producción.



Carrera 2 No. 18A-58 Barrio Las Aguas Conmutador: (57) (1) 2861766 - (57) (1) 5550326
/27 /28 /29

www.artesantiasdecolombia.com.co Email: artesantias@artesantiasdecolombia.com.co
Bogotá, D.C. - Colombia





GOBIERNO
DE COLOMBIA



MINCIT



De otro lado, una de sus fortalezas organizativas es contar con la constitución legal como asociación de artesanas Daire para caure desde año 2016, lo que influye positivamente para que el grupo se mantenga cada sábado reuniéndose y trabajando en sus diferentes líneas de producto.

Así mismo, poseen un contador público que las apoya en la realización de los balances financieros de la asociación, no obstante Credi Pereira representante legal del grupo y presidenta del mismo, debe diligenciar el libro contable de ingresos y egresos.

Además, la asociación ha sido reconocida por el cabildo de Nazaret, lo que ha generado ventajas como la independencia en el manejo de rubros presupuestales y autonomía para la toma de decisiones.

El grupo posee una sede dentro del resguardo denominada “casa artesanal”, la cual fue habilitada para que los artesanos tuviesen un lugar para reunirse y elaborar diferentes líneas de producto; El resguardo está ubicado estratégicamente a 30 minutos por el río Amazonas del hotel Decameron, quien todos los días organiza grupos de turistas locales y extranjeros que son llevados hasta el territorio Tikuna y específicamente a la casa artesanal, donde pueden conocer las diferentes artesanías elaboradas por el grupo y comprarlas.



Carrera 2 No. 18A-58 Barrio Las Aguas Conmutador: (57) (1) 2861766 - (57) (1) 5550326
/27 /28 /29

www.artesantiasdecolombia.com.co Email: artesantias@artesantiasdecolombia.com.co
Bogotá, D.C. - Colombia





GOBIERNO
DE COLOMBIA



MINCIT



❖ *Eje de comercialización y mercadeo:*

Durante la visita de implementación técnica realizada del 12 al 15 de noviembre de 2018 a la comunidad de Nazaret ubicada a 2 horas por trayecto fluvial de Leticia, se llevó a cabo la jornada de formación en el eje de comercialización y mercadeo.

La asociación de artesanos Daire para caure, es un grupo compuesto por 28 artesanos dedicados a la producción de bandejas, individuales, portavasos, canastos, mochilas, manillas y aretes empleando fibras naturales como el cumare y la guaruma.

El grupo asociativo es una comunidad de seguimiento dentro del programa de fortalecimiento productivo, en la vigencia 2017 participo en el encuentro regional de economías propias en Duitama y en el 4to encuentro nacional en el marco de Expoartesánías; La comunidad obtuvo un resultado comercial por \$8.737.000; Así mismo, dentro de sus fortalezas se encuentra la constitución legal como asociación.

En la visita de implementación se identificó que el grupo no había actualizado la lista de precios realizada en la vigencia 2017, así mismo manifestaron que tenían dificultades al momento de negociar con un cliente que les iba a pagar en una moneda extranjera, ya que no conocían el procedimiento para la conversión de divisas.

El grupo posee una casa artesanal destinada a las reuniones del grupo y además utilizada como vitrina comercial, debido al flujo diario de turistas nacionales y extranjeros que son traídos por el hotel Decameron hasta el resguardo; Una persona de la comunidad realiza el recorrido por el resguardo junto a los turistas y dentro de la ruta se encuentra la visita a la casa artesanal, donde dos artesanas del grupo asociativo los esperan para mostrarles las diferentes líneas de productos



Carrera 2 No. 18A-58 Barrio Las Aguas Conmutador: (57) (1) 2861766 - (57) (1) 5550326
/27 /28 /29

www.artesantiasdecolombia.com.co Email: artesantias@artesantiasdecolombia.com.co
Bogotá, D.C. - Colombia





GOBIERNO
DE COLOMBIA



MINCIT



que se desarrollan, este flujo ha permitido que constantemente la comunidad pueda comercializar sus productos.

Frecuentemente la comunidad está produciendo para atender pedidos de diferentes regiones, al momento de la visita realizada estaban terminando de atender un pedido de 250 portavasos contratados con la subgerencia de promoción de artesanías de Colombia.

Durante la vigencia 2018, la asociación Daire para caure participó en el encuentro regional de economías propias realizado en el centro comercial San Pedro Plaza en la ciudad de Neiva, obteniendo un resultado comercial por \$ 432.000.

El grupo posee un diversificado portafolio de productos, desde canastos en guaruma hasta mochilas caracol o redondas en cumare crudo y tinturado; A pesar del grado de avance, la comunidad no cuenta con etiquetas propias o empaques.

Finalmente, se identificó que la comunidad estaba etiquetando los precios de los productos en forma incorrecta, ya que estaban poniendo los stickers de precios por la parte delantera de los productos, afectando la imagen y buena exhibición de la mercancía.

❖ *Acciones realizadas:*

Durante la visita de implementación técnica realizada del 12 al 15 de noviembre de 2018, se realizaron diferentes actividades con el fin de fortalecer el eje de gestión para la formalización empresarial al interior del grupo.

La jornada de formación inició con el taller de inventarios, cuyo fin es prevenir la pérdida de producto y conocer el stock que posee la comunidad en un momento determinado, para eso se



Carrera 2 No. 18A-58 Barrio Las Aguas Conmutador: (57) (1) 2861766 - (57) (1) 5550326
/27 /28 /29

www.artesantiasdecolombia.com.co Email: artesantias@artesantiasdecolombia.com.co
Bogotá, D.C. - Colombia





GOBIERNO
DE COLOMBIA



MINCIT



avanzó en el proceso de codificación de cada artesano así como las líneas de producto, por ejemplo:

MR – G-11 – 6

El anterior código representa la línea de producto: mochila redonda (MR), el tamaño del producto (G - grande) el artesano propietario 11 (Credi Pereira) y la cantidad de unidades entregadas (6 unidades de esa referencia), de tal forma que cuando la comunidad participe en ferias a nivel regional o nacional se lleve un buen manejo de los productos que se exhiben y se venden.

Así mismo, dentro del taller se llevó a cabo un ejercicio práctico en el cual la comunidad debe realizar un inventario inicial de productos y de acuerdo al caso trabajado realizar el inventario final, resultado de las ventas que se generaron en la situación descrita.

Posteriormente, se realizó un refuerzo en el registro contable, ya que Credi, tenía algunas dudas con respecto al diligenciamiento del libro contable de ingresos y egresos, durante el taller la comunidad manifestó algunas inconformidades con la actual tesorera de la asociación, ya que dicha artesana no está asistiendo a los talleres y reuniones organizadas por el grupo asociativo, las responsabilidades del cargo han sido asumidas por la presidente de la junta directiva.

Igualmente, mostraron que hay dificultades con la secretaría de la junta, debido a que no está cumpliendo con las funciones, tanto así que el grupo asociativo tuvo que pagar una sanción impuesta por la cámara de comercio de Leticia, ya que dejaron vencer el plazo para la renovación del registro mercantil.

Ante esta situación, el asesor propuso que la comunidad debía convocar a una asamblea y mencionar las inconformidades que se están presentado y en especial comunicarlo a las personas



Carrera 2 No. 18A-58 Barrio Las Aguas Conmutador: (57) (1) 2861766 - (57) (1) 5550326
/27 /28 /29

www.artesantiasdecolombia.com.co Email: artesantias@artesantiasdecolombia.com.co
Bogotá, D.C. - Colombia





GOBIERNO
DE COLOMBIA



MINCIT



implicadas, cuyo fin es definir acuerdos y compromisos para mejorar el proceso o de lo contrario levantar un acta en la que se realice el cambio de secretaria y tesorera por otros integrantes de la comunidad artesanal.

La comunidad se comprometió a realizar dicha reunión y levantar el acta con los acuerdos y compromisos que se establezcan en el marco del encuentro.

Finalmente, las actividades concernientes al eje de gestión para la formalización empresarial culminaron con el taller de registro de marca, en el cual se invitó al grupo a definir un nombre comercial que puedan registrar ante la superintendencia de industria y comercio como marca colectiva, ya que por normatividad en propiedad intelectual, el registro de marca no se puede conceder si se utiliza una palabra indígena dentro del nombre comercial, el asesor propuso una abreviación del nombre original Daire para caure en DAPAURE sin embargo la comunidad se comprometió a revisar una abreviación o nombre comercial con el que se sientan reconocidos para iniciar el trámite.

Durante la visita de implementación técnica realizada del 12 al 15 de noviembre de 2018 en el resguardo Nazaret, se llevó a cabo las actividades de fortalecimiento en el eje de comercialización y mercadeo.

La jornada inició con un ejercicio práctico sobre la forma correcta de ponerle la etiqueta a los productos, ya que al momento de la visita, el grupo de artesanos estaba colocando el sticker de precios por delante del producto, así que se les recomendó que dicha etiqueta debía ser colocada en la parte de atrás o en la base del producto para que la exhibición fuese atractiva, luego de esta breve explicación el grupo realizó el cambio de etiquetas a todos los productos que tenían exhibidos tomando las recomendaciones dadas.



Carrera 2 No. 18A-58 Barrio Las Aguas Conmutador: (57) (1) 2861766 - (57) (1) 5550326
/27 /28 /29

www.artesantiasdecolombia.com.co Email: artesantias@artesantiasdecolombia.com.co
Bogotá, D.C. - Colombia





GOBIERNO
DE COLOMBIA



MINCIT



Al finalizar la actividad, surgieron algunas conclusiones por parte de la comunidad, en las que resaltaban el cambio que había tenido la exhibición luego de ponerle el precio en la base o detrás del producto, reconociendo que se veía mucho mejor.

Durante el segundo día se realizó el taller de refuerzo de costos unitarios estándar, el cual describe de forma detallada todos los costos que se deben tener en cuenta al momento de asignar el precio de un producto, dentro del cálculo está contemplado la materia prima utilizada, mano de obra y costos indirectos de fabricación, estos valores arrojan el costo de producción del producto y se asigna un % de utilidad sobre el costo para determinar el precio de venta.

La comunidad ya contaba con lista de precios construida en la vigencia 2017, así que desde ese punto de partida se procuró realizar una actualización de referencias y precios que permitiera fortalecer el proceso de costeo al interior del grupo asociativo.

Inicialmente el grupo realizó una revisión de las líneas de producto que elabora, entre las cuales están las bandejas, hamacas, individuales, portavasos, manillas, mochilas y aretes.

Posteriormente, se realizó una actualización de los precios de las referencias actuales, así mismo se adicionó una casilla de precios al por mayor que permita mejorar la capacidad de negociación del grupo artesanal.



Carrera 2 No. 18A-58 Barrio Las Aguas Conmutador: (57) (1) 2861766 - (57) (1) 5550326
/27 /28 /29

www.artesantiasdecolombia.com.co Email: artesantias@artesantiasdecolombia.com.co
Bogotá, D.C. - Colombia





GOBIERNO
DE COLOMBIA



MINCIT



Sumado a lo anterior, durante la jornada se llevó a cabo un taller de divisas, cuyo fin es dotar de herramientas a la comunidad para resolver y solucionar dificultades como identificar billetes falsos o la forma que se debe hacer cuando un cliente esté interesado en pagar en una moneda extranjera, dichas situaciones son comunes debido al flujo de personas y turistas extranjeros que participan de la feria, como Expoartesano en Medellín o Expoartesánías en Bogotá.

Inicialmente se explicó las diferentes monedas extranjeras que pueden ser más comunes en el país, como el dólar, euro o libra esterlina y se comentó la forma en que debe realizarse la operación para convertir de pesos a la moneda extranjera o viceversa.

Así mismo, se explicó los tipos de cambio y su variación en el mercado, dicho proceso permitió que los artesanos comprendieran la importancia de manejar la conversión de divisas para hacer efectiva una venta de un comprador internacional.

Luego de esto, se tomó como insumo la lista de precios y se agregó una casilla de precios de venta en dólares y se le pidió al grupo de artesanos que intentaran realizar el cambio de pesos a dólares e identificar cual era el precio de sus productos en dicha moneda.

La jornada culminó con el taller de habilidades en ventas, en el cual se conformaron 3 grupos a los cuales el asesor entregó \$3.000.000 en dinero didáctico cuyo fin era recrear una escena tradicional vendedor – comprador, en la cual cada grupo hacía las veces de vendedor y comprador, ya que debía escoger un producto elaborado por la comunidad, presentarlo y exhibirlo ante los demás.



Carrera 2 No. 18A-58 Barrio Las Aguas Conmutador: (57) (1) 2861766 - (57) (1) 5550326
/27 /28 /29

www.artesantiasdecolombia.com.co Email: artesantias@artesantiasdecolombia.com.co
Bogotá, D.C. - Colombia





GOBIERNO
DE COLOMBIA



MINCIT



La segunda parte de la actividad, consistía en que los grupos tenían un tiempo limitado para realizar negociaciones, dentro de las reglas de la actividad práctica estaba que cada grupo debía gastarse el monto total de dinero destinado a las compras.

Finalmente, el grupo con mejor capacidad comercial tendría el mayor resultado comercial.

❖ *Logros Alcanzados:*

Dentro de las acciones realizadas en comunidad se logró la codificación por línea de producto y por artesano, que permitirá mejorar el control de inventarios.

Así mismo se logró la actualización de la lista de precios de la comunidad, además se realizó un ejercicio práctico de conversión de divisas como por ejemplo pasar de pesos a dólares o viceversa, en el cual la comunidad aprendió a realizar la conversión.



Carrera 2 No. 18A-58 Barrio Las Aguas Conmutador: (57) (1) 2861766 - (57) (1) 5550326
/27 /28 /29

www.artesantiasdecolombia.com.co Email: artesantias@artesantiasdecolombia.com.co
Bogotá, D.C. - Colombia

