

# II Encuentro de Saberes 2012 Proyecto Orígenes

Documento de trabajo Tropenbos Internacional Colombia





# **II Encuentro de Saberes 2012 Proyecto Orígenes**

Investigación y Gestión del Conocimiento

**Documento de trabajo**

**Tropenbos Internacional Colombia**

María Clara van der Hammen  
Sandra Frieri

Diciembre 21 de 2012



## **Introducción**

A partir de un diálogo con el equipo de sistematización del proyecto **Investigación y Gestión del Conocimiento** se indagó sobre los objetivos que se han propuesto con su tarea y las acciones que este grupo ha adelantado. Esta indagación tuvo dos propósitos: ofrecer unas herramientas para el cumplimiento de la tarea de sistematización en curso, y dos, lograr formular una propuesta de acompañamiento al equipo para el siguiente año. Teniendo en cuenta el tiempo disponible por parte del equipo de sistematización y el tipo de información a la cual tienen acceso, se propuso el desarrollo de la herramienta árbol de preguntas con el propósito de identificar un eje principal de sistematización y unas categorías o sub ejes a partir de las cuales plantear una serie de interrogantes que permiten explorar y profundizar en el eje de sistematización identificado.

## **Acompañamiento en el proceso de sistematización**

Se realizaron dos sesiones de trabajo con el equipo de sistematización en las que se socializó el sentido de la sistematización de experiencias recordando que esta plantea la reconstrucción y recuperación de experiencias con el propósito de interpretar de manera crítica los hechos ocurridos, y así obtener de estos aprendizajes y lecciones que nos permitan mejorar las prácticas; es decir, nos propone la posibilidad de aprender a partir de nuestras acciones para transformarlas y compartirlas. La interpretación de los hechos supone una mirada a aquello que ocurrió en la experiencia y luego una explicación de cómo sucedieron estos hechos y por qué sucedieron.

De igual manera se recordó que es importante establecer la diferencia entre la sistematización y la evaluación, ya que más que emitir juicios de valor o señalar el valor de las experiencias y procesos, la sistematización busca recoger las experiencias e



interpretarlas y analizarlas para identificar aprendizajes que permitan mejorar las prácticas.

La ruta de sistematización de experiencias inicia con el planteamiento del eje o ejes de sistematización, los cuales se pueden establecer a partir de la formulación de una pregunta central que nos permita interrogar la experiencia que se va a sistematizar. El eje se constituye en la unidad articuladora que guía el análisis de la experiencia que se va a sistematizar.

Durante el encuentro con el equipo de sistematización se generó una conversación exploratoria frente a los posibles ejes de la sistematización. Algunos miembros del equipo plantearon la necesidad de explorar los aspectos que influyen en la sostenibilidad de los proyectos que Artesanías ha venido impulsando, también se planteó la necesidad de continuar sistematizando información existente en la institución a partir del eje metodológico. Los siguientes interrogantes se plantearon en distintos momentos de la conversación, como posibles ejes a ser consideradas en ejercicios futuros de sistematización.

- ¿De qué manera la metodología de la empresa incide en la manera en que nos relacionamos con las comunidades?
- ¿Cuál es el orden en que aparecen las distintas metodologías en el desarrollo de un proyecto?, ¿Cuál es la ruta metodológica que se desarrolla en un proyecto?
- ¿Cómo ha aportado el proyecto al fortalecimiento de la artesanía como alternativa productiva?

Una vez formulado el eje de sistematización, avanzamos con la formulación y ordenamiento de interrogantes de sistematización a través del desarrollo de una

herramienta gráfica denominada árbol de preguntas. El árbol de preguntas inicia con la elaboración de un listado de preguntas generadoras de narrativas relacionadas con la pregunta eje de sistematización.

Se compartió durante el acompañamiento al equipo de sistematización que cuando se van a formular las preguntas es importante tener en cuenta que estas se agrupan y se ordenan a partir de la pregunta eje y que las preguntas que generan solo un «sí» o «no» son limitadas y no permiten profundizar. Un ejemplo es: «¿Los asesores participan activamente en los espacios de reflexión colectiva?». Resulta mejor plantearla así: «¿De qué manera participan los asesores en los espacios de reflexión colectiva?».

Es importante crear preguntas auténticas, es decir, aquellas que no tienen respuesta previa ya que las preguntas de sistematización son aquellas que pueden ser respondidas por y desde la experiencia. También es esencial cuidarse de las preguntas que contienen un «¿por qué...?», ya que pueden intimidar o hacer sentir cuestionado al interlocutor. En ocasiones, tendemos a formular preguntas que tienen como propósito cuantificar o medir resultados; estas preguntas generan respuestas incipientes que no ofrecen mucha información. Un ejemplo es: «¿Qué tanto se han cumplido los propósitos de la formación?». Resulta mejor plantearla así: «¿Qué aspectos han contribuido y dificultado el cumplimiento de los propósitos de la formación?».

Una vez formuladas las preguntas, se grafica un árbol grande de tal manera que se pueda incluir la pregunta eje, las categorías y las preguntas generadoras de narrativas. En muchas ocasiones, el tronco del árbol contiene la pregunta eje de sistematización, en las ramas grandes se ubican las categorías y en las ramas pequeñas u hojas se encuentran las preguntas asociadas a cada categoría. En esta ocasión el eje de sistematización acordado fue: ¿cómo son las metodologías de trabajo con las comunidades? A continuación se presentan las categorías y preguntas planteadas con el equipo para abordar la pregunta eje de sistematización.



