



PLAZA DE LOS ARTESANOS Y DE LA PEQUEÑA EMPRESA
FERIA MANO FACTO EXPOTENDENCIA ARTESANAL

AGOSTO 5 AL 9 DE 1998.

INVESTIGACION DE MERCADOS APLICADA A LOS EXPOSITORES.

**ANALISIS RESULTADOS ENCUESTA REALIZADA A PARTICIPANTES DE
LA FERIA MANO FACTO – PLAZA DE LOS ARTESANOS
5 AL 9 DE AGOSTO DE 1998.**

Luego de aplicar una encuesta a 62 expositores, lo que equivalía a un 75% del total de participantes de la Feria Mano Facto Explotendencia artesanal, realizada del 5 al 9 de agosto de 1998 en la Plaza de los Artesanos, se puede desprender la siguiente información:

- El total de ventas de los expositores entrevistados alcanzó la suma de \$97.769.000, con un promedio de ventas por expositor de \$1.576.919.
- En total 6 expositores reportaron ventas promedio superiores a los \$2.500.000, 44 expositores reportaron ventas promedio entre \$1.000.000 y \$2.499.999 y 12 expositores reportaron ventas promedio inferiores a \$999.999.
- El 81% de los entrevistados reportó ventas promedio superiores a un millón de pesos.
- Al preguntarle a los entrevistados su opinión acerca de los servicios públicos con los que contaba la Plaza de los Artesanos, se desprendió que el 27% los calificó Excelente, el 68% Bueno y el 5% Regular.
- En cuanto al Ambiente de la Plaza, el 26% lo calificó Excelente, el 67% Bueno, el 5% Regular y el 2% no respondió.
- Al calificar el Espacio de los stands, el 29% piensa que fue excelente, el 57% Bueno, el 12% Regular y el 2% no respondió.
- En cuanto a la organización del evento, el 50% considera que fue Excelente, el 48% Buena y el 2% no respondió.
- Al preguntársele sobre el deseo de participar en una nueva feria en la Plaza de los Artesanos, el 100% de los entrevistados quiere participar en un nuevo evento.

- En la parte cualitativa se le pidió a los entrevistados sugerencias y aspectos a mejorar para futuros eventos, lo que arrojó los siguientes datos:

Infraestructura física:

- Construcción de rampas para discapacitados, coches para bebés , cargue y descargue de mercancía.
- Terminar el proyecto Plaza de los Artesanos.
- Adecuación de la entrada para los expositores.
- Instalación de elementos que corten el viento y disminuyan las bajas temperaturas de las plazoletas de exhibición.
- Contemplar un cerramiento para las plazoletas de exhibición.
- Instalación de puntos de energía de tal forma que no haya cables de luz en zonas de circulación.
- Regulación del abastecimiento de energía de tal forma que no se presenten apagones en forma permanente.
- Acondicionar una ruta para cargue y descargue de la mercancía, debido a que es incómodo manejar las estibas con el piso actual.
- Dotación de bancas en las areas libres.
- Problema de goteras en las carpas y alrededor de los bajantes. Cuando llovió la mercancía se alcanzó a mojar por ausencia de cubrimiento de las carpas , percibiéndose además alguna porosidad en la lona de las carpas.
- El piso es incómodo para los expositores y visitantes. Igualmente el adoquín de las areas libres.
- Dotar la Plaza de teléfonos públicos de larga distancia, ampliar y mejorar el servicio de los actuales.
- Revisar el sistema de los dispensadores de papel higiénico de los baños. Algunos consideraron que los baños fueron insuficientes.
- Revisar la posibilidad de ampliar la zona de parqueaderos.
- Dotar de agua y luz los stands de comidas.

Aspectos logísticos y de organización:

- Realizar la feria con una duración mínima de ocho días.
- Efectuar más publicidad.
- Mejorar la señalización interna.
- Aumentar el servicio de cajeros automáticos y colocar centros de visación para cheques y tarjetas de crédito.
- La señalización de los stands disminuyó el espacio de exhibición.
- Ampliar los espectáculos musicales y buscar que sean autóctonos.
- Mejorar el servicio de restaurante.
- Ampliar la variedad de las comidas ofrecidas e incluir comidas dietéticas para personas con problemas de salud.
- Ampliar horarios de baños para expositores.
- Aumentar precio de entrada al público para una mayor selección.
- Efectuar convenios con empresas de servicio de taxis.
- Ampliar el espacio o corredor entre los stands.
- Control del volumen de la música.
- Mejorar las estanterías y sistema de los stands.
- Suministro de gaseosa diariamente a los puntos de comida.
- Conceder exclusividad a los puntos de comida (control a la competencia).
- Especificaciones para el servicio de bodega para las comidas.

Otros aspectos:

- Envío de información acerca de la feria con mayor anticipación.
- Preparar material promocional de la Plaza de los Artesanos para su distribución y promoción.
- En la parte comercial, efectuar varias ruedas de negocios durante el desarrollo de la feria y tener mayor participación de compradores internacionales.
- Ampliar el horario de la Feria.
- Hacer mayor selección en los productos.

Conclusiones

- Después de observar que el 81% de los expositores tuvieron en promedio de ventas superior al millón de pesos, que el 50% de los expositores no podían continuar la feria del 15 al 17 de agosto por escasez de mercancía o compromisos establecidos previamente con otros eventos, al igual que el 100% de los expositores deseen volver a participar en una próxima feria, son datos que permiten concluir que la Plaza de los Artesanos y de la Pequeña Empresa es un espacio óptimo para el apoyo de la comercialización de la artesanía colombiana.
- Al calificar el 100% de los entrevistados en un 90% Excelente y Bueno a los servicios públicos, la ambientación y el espacio, se pueden observar las altas especificaciones del recinto ferial, donde los expositores se sienten en un espacio único y con las mejores condiciones.
- En el tema de la infraestructura física los puntos más neurálgicos fueron las rutas de cargue y descargue de la mercancía, rampas para discapacitados, el control de la temperatura y protección de lluvias, las instalaciones eléctricas y los teléfonos públicos.
- En los temas de organización y apoyo logístico se destaca el alto nivel de satisfacción, donde el tiempo de preparación de la feria debe ser mayor para que los participantes puedan contar con mayores existencias.

RESULTADOS ENCUESTA REALIZADA A PARTICIPANTES DE

LA FERIA MANO FACTO - PLAZA DE LOS ARTESANOS.

5 AL 9 DE AGOSTO DE 1998.

Número de entrevistados: 62

Número de oficios: 12

N°	OFICIO	N° Expositores	Total Ventas (milés\$)	Ventas Promedio/ expositor	Servicios Públicos				Ambiente				Espacio				Organización			
					E	B	R	N R	E	B	R	N R	E	B	R	N R	E	B	R	N R
1	Carbón	1	456	456	1				1				1				1			
2	Cuero	1	3.000	3.000		1					1			1			1			
3	Cacho	1	950	950		1				1				1				1		
4	Joyería	1	3.400	3.400		1				1				1				1		
5	Textiles	11	13.200	1.200	2	9			2	9			4	4	3		4	7		
6	Cestería	8	14.285	1.786	5	3			4	4			5	3			7	1		
7	Forja	2	5.500	2.750	1	1			1	1			1	1			1	1		
8	Mixta	8	7.120	890	1	5	2		1	6		1	1	7			2	6		
9	Papel	2	1.695	848	1	1			1	1			2				2			
10	Madera	8	16.925	2.116	3	4	1		3	5			2	4	2		5	3		
11	Cerámica	9	11.050	1.228	1	8			1	8			1	7	1		2	7		
12	Fibras Vegetale	2	5.288	2.644	1	1			1	1			2				1	1		
13	Comidas	8	14.900	1.863	1	7			1	4	2	1	1	4	2	1	5	2		1
	TOTAL	62	97.769	1.577	17	42	3		16	41	3	2	18	35	8	1	31	30		1

**RESULTADOS ENCUESTA REALIZADA A PARTICIPANTES DE
LA FERIA MANO FACTO - PLAZA DE LOS ARTESANOS.**

5 AL 9 DE AGOSTO DE 1998.

Número de entrevistados: 62
Número de oficios: 12

N°	OFICIO	N° Expositores	Total Ventas (miles\$)	Ventas Promedio/ expositor	Servicios Públicos				Ambiente				Espacio				Organización			
					E	B	R	N R	E	B	R	N R	E	B	R	N R	E	B	R	N R
1	Carbón	1	456	456	1				1				1				1			
2	Cuero	1	3.000	3.000		1					1			1			1			
3	Cacho	1	950	950		1				1				1				1		
4	Joyería	1	3.400	3.400		1				1				1				1		
5	textiles	11	13.200	1.200	2	9			2	9			4	4	3		4	7		
6	Cestería	8	14.285	1.786	5	3			4	4			5	3			7	1		
7	Forja	2	5.500	2.750	1	1			1	1			1	1			1	1		
8	Mixta	8	7.120	890	1	5	2		1	6		1	1	7			2	6		
9	Papel	2	1.695	848	1	1			1	1			2				2			
10	Madera	8	16.925	2.116	3	4	1		3	5			2	4	2		5	3		
11	Cerámica	9	11.050	1.228	1	8			1	8			1	7	1		2	7		
12	Fibras Vegetale	2	5.288	2.644	1	1			1	1			2				1	1		
13	Comidas	8	14.900	1.863	1	7			1	4	2	1	1	4	2	1	5	2		1
	TOTAL	62	97.769	1.577	17	42	3		16	41	3	2	18	35	8	1	31	30		1

**RESULTADOS ENCUESTA REALIZADA A PARTICIPANTES DE
LA FERIA MANO FACTO - PLAZA DE LOS ARTESANOS.**

5 AL 9 DE AGOSTO DE 1998.

Número de entrevistados: 62
Número de oficios: 12

N°	OFICIO	N° Expositores	Total Ventas (miles\$)	Ventas Promedio/ expositor	Servicios Públicos				Ambiente				Espacio				Organización			
					E	B	R	N R	E	B	R	N R	E	B	R	N R	E	B	R	N R
1	Carbón	1	456	456	1				1				1				1			
2	Cuero	1	3.000	3.000		1					1			1				1		
3	Cacho	1	950	950		1				1				1					1	
4	Joyería	1	3.400	3.400		1				1				1					1	
5	textiles	11	13.200	1.200	2	9			2	9			4	4	3			4	7	
6	Cestería	8	14.285	1.786	5	3			4	4			5	3				7	1	
7	Forja	2	5.500	2.750	1	1			1	1			1	1				1	1	
8	Mixta	8	7.120	890	1	5	2		1	6			1	1	7			2	6	
9	Papel	2	1.695	848	1	1			1	1			2					2		
10	Madera	8	16.925	2.116	3	4	1		3	5			2	4	2			5	3	
11	Cerámica	9	11.050	1.228	1	8			1	8			1	7	1			2	7	
12	Fibras Vegetale	2	5.288	2.644	1	1			1	1			2					1	1	
13	Comidas	8	14.900	1.863	1	7			1	4	2	1	1	4	2	1		5	2	1
	TOTAL	62	97.769	1.577	17	42	3		16	41	3	2	18	35	8	1		31	30	1